

Rapport d'activité 2018



**Cluses Arve
& montagnes**
Territoire de réussites



La commune de Saint-Sigismond et la vallée de l'Arve en fond
© Frédéric Boiteux, Cluses Images Numériques

2018

10
communes



45
élus communautaires



203,17
Km² de superficie



2 477
entreprises



7 284
résidences secondaires



18 636
résidences principales



46 764
habitants

Rapport annuel d'activité

Selon l'article L5211-39 du Code Général
des Collectivités Territoriales

« Le président de l'établissement public de coopération intercommunale adresse chaque année, avant le 30 septembre, au maire de chaque commune membre un rapport retraçant l'activité de l'établissement accompagné du compte administratif arrêté par l'organe délibérant de l'établissement.

Ce rapport fait l'objet d'une communication par le maire au conseil municipal en séance publique au cours de laquelle les représentants de la commune à l'organe délibérant de l'établissement public de coopération intercommunale sont entendus.

Le président de l'établissement public de coopération intercommunale peut être entendu, à sa demande, par le conseil municipal de chaque commune membre ou à la demande de ce dernier.

Les représentants de la commune rendent compte au moins deux fois par an au conseil municipal de l'activité de l'établissement public de coopération intercommunale. »

Article modifié par les Lois n°99-586 du 12 juillet 1999, n°2013-403 du 17 mai 2013 et n°2014-58 du 27 janvier 2014

Éléments utiles à la lecture du présent rapport

Pour la 1^{ère} fois en 2018, vous trouverez au fil de ce rapport des encadrés tels que celui-ci. Ils synthétisent les informations de fréquentation des pages internet de la plupart des points d'accueil de la 2CCAM.

Cet [Indice Google](#) permet d'apprécier la visibilité des activités sur le principal moteur de recherche en France (+ de 91% des flux) et de mesurer la satisfaction des usagers qui fréquentent ces services.



EDITO

L'année 2018 a été marquée par la nécessité de faire des choix importants afin de redonner à la communauté de communes Cluses Arve et montagnes l'élan nécessaire à l'exercice de ses compétences.

Il a fallu pour ce faire trouver de nouvelles ressources c'est pourquoi le conseil communautaire a décidé de mettre en place une fiscalité « ménages ». Conscient de l'effort demandé à chaque citoyen, nous avons préparé et réfléchi chaque projet afin que chaque euro dépensé le soit au profit de l'amélioration de la qualité de vie des habitants du territoire.



Cette année est également celle de maturité pour la communauté de communes puisque six ans après sa création, chaque service atteint désormais son rythme de croisière. L'effectif des agents intercommunaux est stabilisé et mobilisé pour faire avancer l'ensemble des projets votés par l'assemblée communautaire.

La compétence assainissement collectif a été uniformisée avec la mise en œuvre d'une gestion déléguée sur l'ensemble des communes ; gestion qui fait l'objet d'un suivi strict par les agents et les élus référents. Les chantiers sont nombreux et importants : la station d'épuration et les réseaux de Nancy-sur-Cluses sont en voie d'achèvement, les priorités identifiées dans le diagnostic des réseaux sont en cours de réalisation et les premiers coups de pioche ont été donnés pour la STEP de Magland.

En matière de déchets, un « Guide du Tri » a été distribué à tous les habitants afin d'intensifier et d'améliorer cette pratique tandis que le renouvellement des containers et la création de nouveaux points de collecte se poursuivent. Le compostage et le broyage doivent se développer et c'est également l'un des axes d'actions de la 2CCAM. Grâce à la réouverture de la déchèterie de Cluses nous disposons désormais d'un réseau de 7 équipements dont un en cours de réhabilitation à Arâches-la-Frasse.

Les très bons résultats du réseau de transport urbain dès sa première année d'exploitation démontrent autant le besoin de connexion entre nos bourgs-centre que celui de moyens de mobilité collective. Cela prouve également la volonté de nos concitoyens de modifier leurs habitudes au profit de l'amélioration de la qualité de vie sur notre territoire. A cet effet, la 2CCAM est toujours partie prenante du Fonds Air Bois, se lance dans la démarche du Plan Climat Air Energie Territorial ainsi que dans la préservation des sites naturels.

Les projets structurants pour le territoire tels le schéma de développement touristique, la rénovation des installations sportives intercommunales et le Funiflaine avancent de jour en jour notamment grâce à la mobilisation à nos côtés de nombreux partenaires publics que je remercie.

Gilbert CATALA
Président de la Communauté de Communes Cluses Arve et montagnes

SOMMAIRE DU

Pôle Aménagement du territoire

Transports et mobilité	page 6
Espaces naturels et protégés	page 8
Politiques contractuelles	page 9
Service commun d’instruction du droit des sols	page 10
Etude de transfert de la compétence eau potable	page 11

Pôle Habitat et solidarité

Politique de l’habitat et du cadre de vie	page 12
Antenne de justice	page 13
Epicerie sociale	page 14
Politique de la ville	page 15

Gestion et valorisation des déchets

Gestion des déchets	page 16
Valorisation des déchets	page 17

Service Assainissement

Assainissement collectif	page 18
Service public d’assainissement non collectif	page 21
Arve Pure	page 22

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Musée de l'horlogerie et du décolletage page 24

Office de tourisme et bureaux d'information page 26

Centre aquatique page 28

Stades et tennis page 29

Gymnases page 29

Soutien aux associations page 31

Administration de la collectivité page 32

Ressources humaines page 33

Affaires juridiques & commande publique page 34

Finances page 36

Tourisme et
attractivité du
territoire

Installations
sportives

Action sociale

Administration
générale

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

★ Transports et mobilité

Les chiffres clés de l'année scolaire 2017-2018

Transport scolaire

Changements importants à la rentrée 2018 :

- Modification des rythmes scolaires de 4,5 jours à 4 jours qui a occasionné une refonte complète des chaînages
- Modification des horaires du collège Jean-Jacques Gallay à Scionzier impactant les circuits scolaires et les lignes urbaines
- Reprise de certaines adaptations scolaires et lignes régulière (L92) de la Région Auvergne Rhône-Alpes

Optimisation des circuits suite à l'extension du réseau urbain et l'intégration de scolaires



7,8 fois

Les **kilomètres parcourus** par les bus pour le **transport urbain** sur la 1^{ère} année d'exploitation (de septembre 2017 à juillet 2018) équivalent à faire **7,8 fois** le tour de la Terre par l'équateur ou **108 fois** le tour de la France métropolitaine !



108 fois

Navettes touristiques été à Flaine

Navettes été en 2018 sur la station de Flaine : résultats très positifs avec 15 153 voyageurs soit une moyenne de 280 personnes par jour



La participation financière demandée par enfant est de

80 €

soit moins de

13 %

du coût total par élève

3 439 élèves

sont transportés chaque jour dont 1 775 sur les circuits scolaires dédiés, 1 514 sur le réseau urbain et 150 hors territoire 2CCAM



Le transport scolaire représente un coût total de

2 154 627 €

en proratisant les coûts du marché de transport urbain selon la part de fréquentation des scolaires sur le réseau



La Région Auvergne Rhône-Alpes participe à hauteur de **1 410 704 €**



Autres projets divers

Participation technique aux réunions de suivi du Lemans Express et contribution financière pour la réalisation des études

Organisation de la semaine de la mobilité

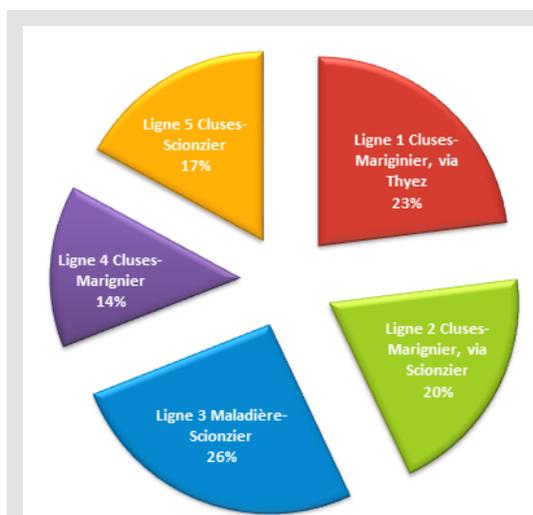
Préparation de la consultation pour le Schéma d'Accessibilité Ad'AP handicaps des transports



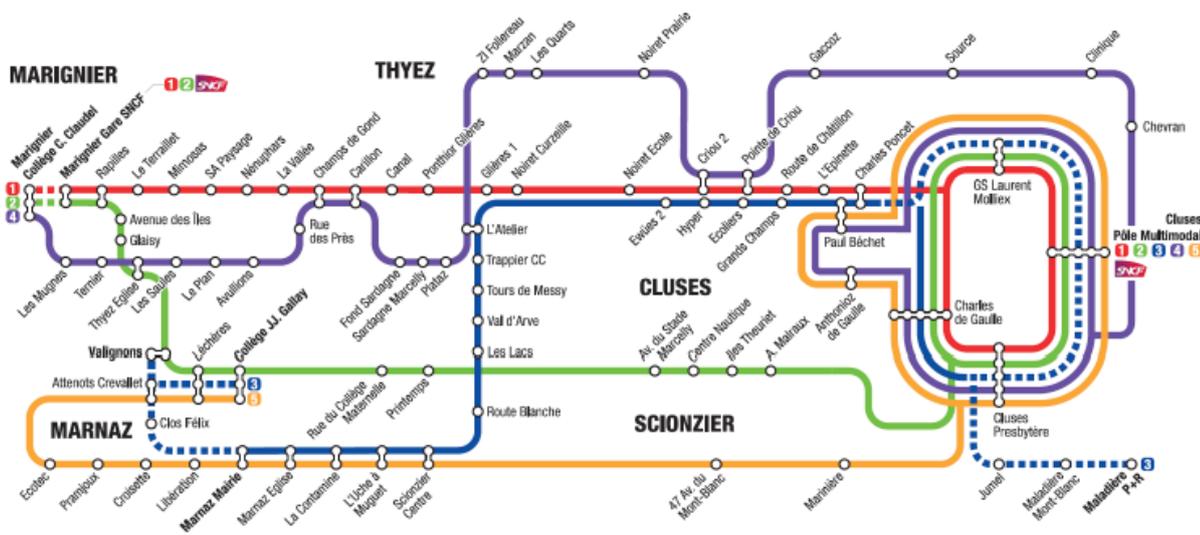
Transport urbain

Arv'i Mobilité est le réseau de transport public de voyageurs de l'agglomération de la Communauté de Communes Cluses Arve et montagnes. Ce réseau a été lancé le 3 septembre 2017 et s'étend sur les communes de Cluses, Marnaz, Scionzier et Thyez. Dans un souci de multi-modalités, il connecte les gares de Cluses et Marignier.

Résultats de la 1^{ère} année d'exploitation : 302 152 usagers du réseau, ce qui équivaut à l'engagement contractuel prévu pour 2020



Répartition de la fréquentation par ligne urbaine



- Ligne 1** – Marignier collège C. Claudel – Cluses Pôle Multimodal, via Thyez
- Ligne 2** – Cluses Pôle Multimodal – Marignier collège C. Claudel, via Scionzier
- Ligne 3** – Scionzier Collège J.J. Gallay – Cluses Maladière.
- Ligne 4** – Marignier Collège C. Claudel – Cluses Pôle Multimodal.
- Ligne 5** – Collège J.J. Gallay – Cluses Pôle Multimodal.

Zoom sur...

La ligne Les Carroz Flaine Express

Depuis le 3 septembre 2018 et pour la saison hivernale 2018-2019, la 2CCAM a repris la gestion de la ligne « Les Carroz Flaine Express ».

La ligne transporte les scolaires et dessert les établissements de Cluses. Elle a aussi une forte connotation touristique à destination des stations depuis la gare de Cluses.



Plan complet du réseau de transport urbain Arv'i



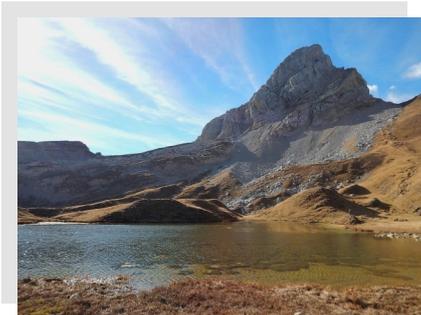
AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

★ Espaces naturels et protégés

Préfiguration du nouveau contrat de territoire Espaces Naturels Sensibles : réunion avec le Conseil Départemental en septembre 2018 pour évoquer les contours possibles du nouveau contrat ainsi que les taux d'aide financière afin d'accompagner les projets qui seront inscrits au contrat

Élaboration des plans de gestion des 3 sites Espaces Naturels Sensibles (lac de Peyre, lac Bénit et plateau de Cenise) : Rédaction et mise en ligne du marché de service pour la sélection d'un cabinet prestataire

Montage de projets d'animations nature 2019 sur les sites Espaces Naturels Sensibles et dépôt du dossier de candidature auprès du Département de la Haute-Savoie en décembre 2018



Le lac de Peyre, l'un des sites Espaces Naturels Sensibles identifié

★ Climat, air et énergie

Lancement de la « communauté de travail » des Plans Climat Air Energie Territoriaux (PCAET) de la Haute-Savoie : réunion à l'initiative de la Direction Départementale des Territoires en octobre 2018 afin d'échanger sur les expériences de chaque collectivité territoriale engagée dans une démarche de PCAET

Lancement et attribution des marchés de services portant sur l'élaboration du Plan Climat Air Energie Territorial et de son évaluation environnementale stratégique associée

Plan de Protection de l'Atmosphère de la vallée de l'Arve - Acte II dit PPA2 (2019-2023) : participation aux ateliers thématiques en vue de sa signature au cours de l'année 2019

Fonds Air Bois : participation aux comités techniques et de pilotage

Zoom sur...

Le projet AlpBionet 2030

AlpBionet 2030 est un projet financé par le programme Interreg Alpine Space et porté par Alparc, le réseau alpin des espaces protégés. Ce projet a débuté fin 2016 et regroupe 6 pays, avec l'objectif de mettre en œuvre la connectivité écologique au niveau alpin. Le Conservatoire des Espaces Naturels de la Haute-Savoie est chargé de l'animation et de la réflexion dans la région pilote transfrontalière du Mont-Blanc, afin d'identifier les zones prioritaires pour la connectivité et de mettre en lien les acteurs de l'aménagement du territoire.



Un groupe de travail a eu lieu en octobre 2018 au site économique des lacs à Thyez, à l'initiative du Conservatoire des Espaces Naturels de la Haute-Savoie, afin de compiler l'ensemble des éléments de connaissance relatifs aux corridors écologiques du territoire de la ZCCAM. La Fédération Départementale des Chasseurs a notamment grandement contribué à cet exercice.

Ce travail devrait aboutir fin 2019 ou début 2020, sur la production d'une cartographie des corridors écologiques du territoire et sur des préconisations pour leur conservation ou leur restauration.

Couverture du guide d'élaboration d'un PCAET réalisé par l'ADEME





Zoom sur...

La bourse forestière

Projet particulièrement attendu, la bourse forestière est un outil unique en France, gratuit et innovant. Il propose des services aux propriétaires forestiers et aux professionnels du bois comme :

- Une assistance dans la finalisation d'opérations foncières
- Une aide à l'estimation de la valeur d'une parcelle
- La mise en relation entre propriétaires et exploitants

Et bien d'autres actions pour lesquelles les techniciens forestiers se mettent à votre disposition.

Pour plus de renseignements et bénéficier de cet outil, visitez le site :

www.laforetbouge.fr/arve-giffre

★ Politiques contractuelles

L'Union Européenne



Les fonds européens sont déclinés sur le territoire sous la forme de programmes, financés par les fonds tels que le **FEADER**

(**Fonds Européen Agricole de Développement Rural**) ou le **FSE** (**Fonds Social Européen**). Le territoire Arve et Giffre a candidaté et bénéficie depuis 2017 d'une enveloppe **LEADER**, issue du **FEADER** pour des projets localisés en zone rurale.



1 487 874 €



2017 - 2020



Agriculture et circuits courts alimentaires, commerce de proximité, tourisme, filière bois local, Coopération et animation

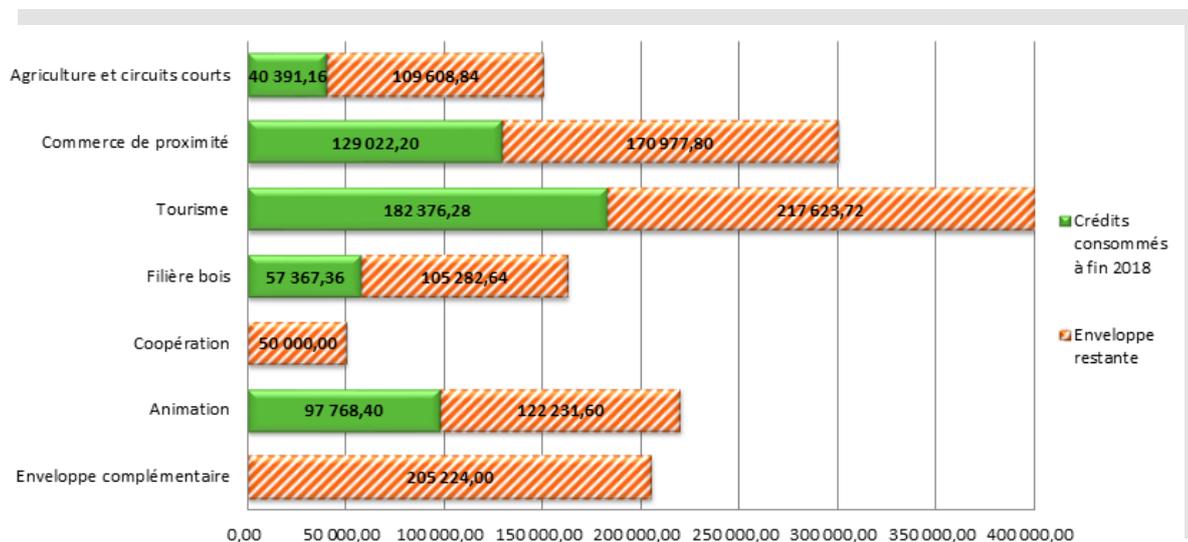


Co-contractant du programme via le GAL Arve Giffre

haute savoie
Le Département

Financier du programme

Tableau de consommation des crédits du programme LEADER



La Région Auvergne-Rhône-Alpes



Les projets de la 2CCAM s'inscrivent pleinement dans les nouvelles politiques territoriales mises en place par la Région. Elle porte depuis 2018 un **Contrat Ambition Région (CAR)** en soutien à l'investissement public local d'une durée de 3 ans.



1 326 000 €



2018 - 2020



Rénovation du centre aquatique, des gymnases, du stade intercommunal, réhabilitation de la déchèterie d'Arâches-la-Frasse, ainsi que divers projets propres aux communes

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Service commun d'instruction du droit des sols

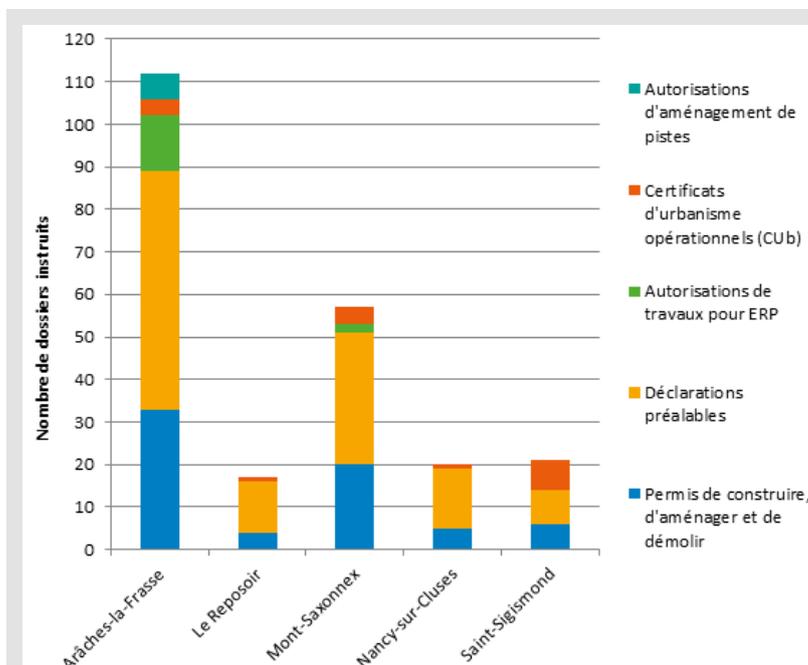
Arâches-la-Frasse, Mont-Saxonnex, Nancy-sur-Cluses, Le Reposoir et Saint-Sigismond

Instruction des dossiers d'urbanisme (voir détail ci-dessus)

Suivi des autorisations délivrées : conformité, contentieux et dossiers en cours

Accompagnement : des élus, des services municipaux et des administrés

Plan Local d'Urbanisme (PLU) : accompagnement des communes dans leur procédure de révision



Dossiers opérationnels instruits en 2018

Différence entre Certificat d'Urbanisme informatif (CUa) et Certificat d'Urbanisme opérationnel (CUB)

- **299 dossiers ont été traités** en 2018 dont 227 amenant une instruction spécifique (voir le détail dans le graphique ci-dessus).
- **72 Certificats d'Urbanisme informatifs (CUa)** ont été délivrés, qui n'ont valeur que de renseignements sur la qualification d'un terrain tandis qu'un CUB entraîne une instruction et engage la collectivité selon les règles en application au moment de la délivrance de ce certificat, dans la perspective d'un permis à venir.

Zoom sur...

Le conseil architectural et réglementaire pour les projets de construction

Le Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement (CAUE) de la Haute-Savoie est un organisme départemental qui a pour objet la promotion de la qualité de l'architecture, de l'urbanisme et de l'environnement.

Les communes d'Arâches-la-Frasse, Le Reposoir et du Mont-Saxonnex ont mis en place un service de conseil architectural et réglementaire, à destination de leurs administrés, en collaboration avec le CAUE et le service commun d'instruction du droit des sols de la ZCCAM.

L'objectif est d'accompagner, guider et conseiller les personnes vers la réussite de leur projet, en veillant à la qualité architecturale et réglementaire de leur dossier, tout en répondant aux attentes de la commission d'urbanisme.

Ces permanences ont lieu dans chaque mairie, en présence d'élus, de l'architecte conseil du CAUE et du service instructeur, une demi-journée par mois.

Le rendez-vous est pris soit à l'initiative de l'administré, préalablement au dépôt de son dossier, soit sur conseil de la commune pendant l'instruction de sa demande d'autorisation.



Zoom sur...

Les évolutions réglementaires du transfert de la compétence

La loi NOTRe du 7 août 2015 programme le transfert à titre obligatoire des compétences eau potable et assainissement aux intercommunalités pour le 1^{er} janvier 2020.

La loi du 3 août 2018 instaure la possibilité de s'opposer au transfert de la compétence avec report au 1^{er} janvier 2026 au plus tard, par l'expression d'une minorité de blocage si au moins 25% des communes, représentant 20% de la population, s'y opposent.

Concernant la Communauté de Communes Cluses Arve et montagnes, la minorité de blocage s'établit donc à 3 communes pour 9 352 habitants.

Les données importantes de l'étude

- **80% de subventions** dont 50% d'aide financière de l'Agence de l'Eau et 30% du Département
- Coût des phases 1, 2 et 3 : 62 400 € soit un **reste à charge pour la 2CCAM de 12 480 €**
- **113 sites étudiés** au cours de l'étude, 18 807 abonnés pour 54 326 habitants et 445 km de réseaux
- **167 ans**, c'est le nombre d'années qu'il faudrait pour **renouveler le réseau** au rythme actuel des travaux communaux
- Prix moyen pondéré actuel : **1,89€ / m³**
- Prix moyen pondéré à terme avec transfert de la compétence et atteinte du service cible : **2,17€ / m³**
- Prix moyen pondéré à terme sans transfert de compétence avec atteinte du service cible : **2,23€ / m³**

Prix hors Flaine, tarification spéciale

★ Etude de transfert de la compétence Eau Potable

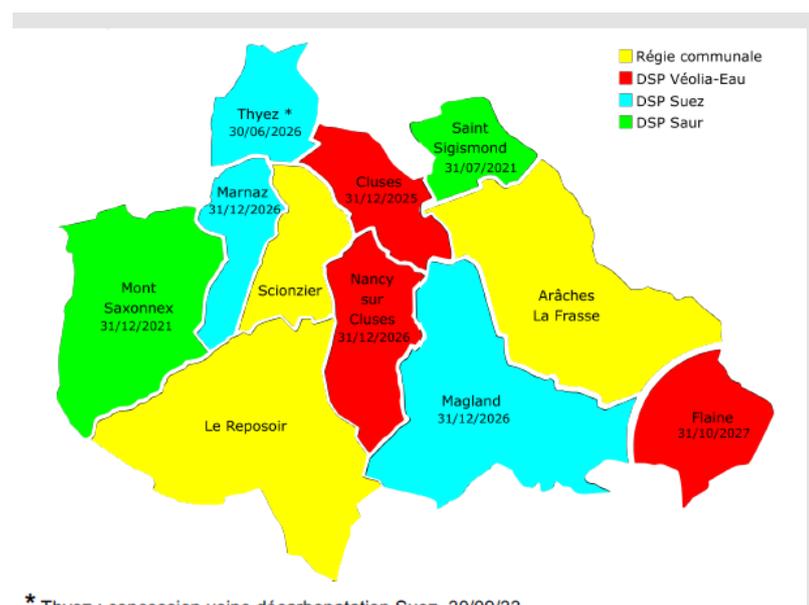
Au cours de l'année 2018, la Communauté de Communes a engagé l'étude de faisabilité préalable au projet de transfert de la compétence eau potable. L'étude a été découpée en 3 phases :

Phase 1 (réalisée en 2018) : état des lieux administratif, juridique, technique, organisationnel et financier

Phase 2 : situation des collectivités au regard de l'objectif de qualité du service type et mise à niveau des services

Phase 3 : étude de scénario de transfert de compétence basé sur le maintien de la gestion actuelle des services, définition et simulation de mise en œuvre

Le marché de prestation prévoit en tranche optionnelle l'étude de deux autres scénarios.



* Thyez : concession usine décarbonatation Suez 30/09/33

Mode d'exploitation des services d'eau potable en 2018

Le transfert de la compétence eau potable reporté...

3 communes se sont opposées au transfert de la compétence eau potable par voie de délibération : Arâches-la-Frasse le 3 septembre 2018, Scionzier le 19 décembre 2018 et Cluses le 19 février 2019.

Ainsi la minorité de blocage telle que prévue par la loi du 3 août 2018 a été atteinte, repoussant le transfert de la compétence eau potable sur le territoire de la 2CCAM.

HABITAT ET SOLIDARITÉ

★ Politique de l'habitat et du cadre de vie

Document cadre d'orientation en matière d'attribution de logements locatifs sociaux : préparation en vue de sa validation au cours de l'année 2019 par la Conférence Intercommunale du Logement (CIL)

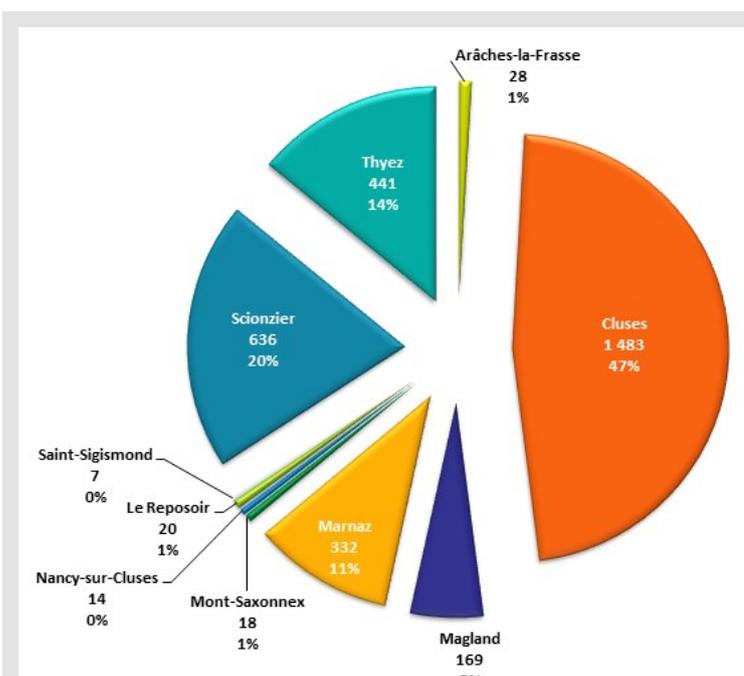
Terrains familiaux locatifs de la Maladière à Cluses : emménagement des 12 terrains au mois d'août par les familles de gens du voyage sédentarisées suite à la réhabilitation complète du site



Opération d'évacuation de l'aire d'accueil des gens du voyage de Thyez suite à une intrusion illégale

Aire d'accueil permanente des gens du voyage à Thyez : fermeture en septembre pour remise en état après des dégradations sur le système électrique, les portes des édicules sanitaires, les murs, etc.

Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat (OPAH) : lancement d'un appel d'offres pour la réalisation d'une étude pré-opérationnelle (déclaré infructueux en fin d'année, la consultation sera relancée en 2019)



Répartition des logements locatifs sociaux par commune

Zoom sur...

La demande et le parc locatif social

1330 ménages demandeurs en attente d'un logement locatif social à fin décembre, ils étaient 1284 en début d'année

44 demandes en attente pour 100 logements en service : la pression de la demande est moins soutenue que d'autres territoires hauts-savoyards (61 dans le Grand Annecy, 60 dans Annemasse Agglo)

316 attributions de logements locatifs sociaux réalisées en 2018

3148 logements locatifs sociaux familiaux en service en 2018 (hors logements en foyers) soit 17% des résidences principales de la 2CCAM

92% du parc est localisé à Cluses, Marnaz, Scionzier et Thyez

82 nouveaux logements locatifs sociaux dont le financement a été agréé en 2018, pour une livraison en 2019-2020

La Communauté de Communes Cluses Arve et montagnes poursuit sa politique locale de l'habitat autour de 4 thématiques d'actions :

1. Adapter le parc existant de logements, privé et public, et mobiliser le parc privé vacant
2. Développer les objectifs de production de logements dans chaque commune
3. Favoriser les parcours résidentiels et l'accès au logement
4. Animer et mettre en œuvre la politique locale de l'habitat en apportant un appui technique et en effectuant le suivi des réalisations



Zoom sur...

L'accès à la justice

L'antenne de justice permet un accès à la justice de proximité. Elle offre la possibilité de permanence de différents intervenants professionnels de ce domaine.

- Les délégués du procureur : ce sont des personnes chargées de mettre en œuvre, à la demande et sous le contrôle du parquet, les mesures décidées par une condamnation
- Le Service Pénitentiaire de Probation et d'Insertion (SPIP) : ce service s'assure que la personne condamnée comprenne sa peine et vérifie qu'elle s'acquitte des obligations de sa condamnation
- La Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) : ce service accompagne, aide et insère les mineurs les plus en difficulté
- L'Aide aux Victimes d'Intervention Judiciaire (AVIJ) des Savoie : il s'agit d'une association d'aide aux victimes et d'intervention judiciaire. Elle a pour missions d'accueillir, d'orienter, d'informer les victimes d'infractions pénales sur leurs droits tout au long de la procédure pénale.
- La médiation pénale : consiste à rechercher, dans le but d'éviter des poursuites judiciaires et grâce à l'intervention d'un tiers neutre, une solution librement négociée entre les deux parties d'une infraction pénale (auteur et victime)
- Les enquêtes de personnalité : permettent de rapporter au procureur avant l'audience des éléments sur la personnalité du prévenu pour vérifier sa situation matérielle, familiale et sociale
- La Fédération des Œuvres Laïques (FOL) : un membre de l'association intervient à l'antenne de justice pour rencontrer les personnes qui ont obligation de faire un stage de sensibilisation aux stupéfiants

Motifs de sollicitations des services de l'antenne de justice en 2018 :

Droit de la famille	737
Droit du logement	278
Droit de la consommation.....	239
Droit social / travail	301
Droit pénal	184
Droit des étrangers	162
Droit administratif	376
Aide aux victimes.....	230
Autres motifs	2 702

★ Antenne de justice

L'antenne de justice de la moyenne vallée de l'Arve assure, auprès des habitants du territoire du bassin clusien, mais aussi des collectivités voisines, un accès au droit et à la justice.

Ce service est actuellement totalement pris en charge par la 2CCAM.



26 allée Ampère
74300 CLUSES



Du lundi au jeudi
9:00 - 12:00
14:00 - 18:00

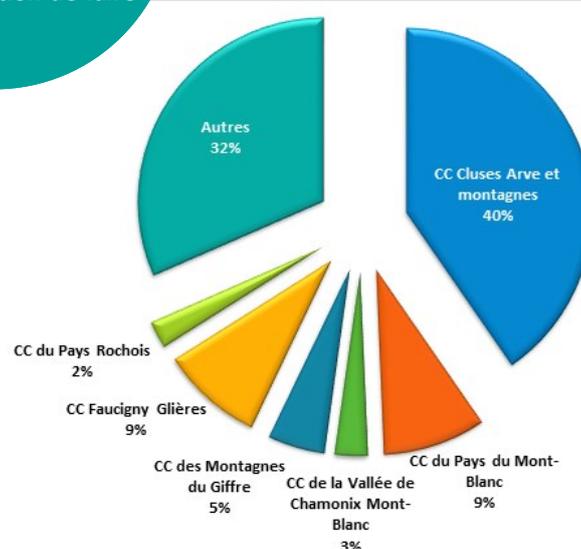
Le vendredi
9:00 - 12:00



04 50 96 84 63



adj@2ccam.fr



Lieu de résidence des bénéficiaires des services de l'antenne de justice en 2018

HABITAT ET SOLIDARITÉ

Zoom sur...

La collecte 2018 de la banque alimentaire

L'épicerie sociale travaille en partenariat avec la banque alimentaire, située à Annemasse. Pour alimenter ses stocks, le réseau organise, 2 fois par an, des collectes auprès des grandes surfaces afin de faire appel aux dons des clients.

En 2018, l'épicerie sociale a choisi d'organiser la collecte de printemps au magasin LIDL de Cluses.

Pour cet événement, élus, agents et bénéficiaires (25 personnes au total) se sont mobilisés afin d'assurer 2 jours de collecte et de motiver les clients à faire un geste au profit de l'épicerie sociale.

Au total, ce n'est pas moins de 2 100 kg de marchandises qui ont pu être ainsi collectés !



★ Epicerie sociale

La vocation de l'épicerie sociale est d'apporter une aide, principalement alimentaire, aux personnes en situation précaire, ponctuelle ou de longue durée.

En contrepartie, les bénéficiaires s'engagent à réaliser un projet grâce aux économies réalisées (apurement d'une dette, passage de permis de conduire, etc.).

Les demandeurs s'adressent aux assistantes sociales de secteur ou à tout autre travailleur social (CAF, Mission Locale Jeunes, hôpitaux, etc.) qui présentent un dossier au CCAS communal concerné. Lequel prend la décision de permettre l'accès aux services de l'épicerie pour une durée déterminée, selon un barème et des critères définis par la 2CCAM.

3 agents travaillent au sein de cette structure afin de coordonner, organiser, accueillir et accompagner les bénéficiaires de l'épicerie sociale.

@ epicerie.sociale@2ccam.fr

Renseignements auprès des assistantes sociales



Braderie organisée par l'Epicerie Sociale



Produits en rayon à l'Epicerie Sociale



★ Politique de la ville

Evaluation à mi-parcours du contrat de ville

La 2CCAM a procédé à l'évaluation du contrat de ville du bassin clusien. La démarche a été réalisée par le service Politique de la ville.

Les conclusions seront présentées aux signataires du contrat de ville ainsi qu'aux élus de la commission politique de la ville de la 2CCAM, en 2019.

Premier constat : les difficultés à mobiliser des données statistiques à l'échelle des quartiers politique de la ville, notamment des quartiers de veille, ne permettent pas de mesurer l'évolution socio-économique de la situation des habitants et l'impact des mesures.

Concernant la gouvernance et l'animation, portées par la 2CCAM, des améliorations ont été proposées depuis 2015, notamment sur la procédure d'appel à projets pour les crédits spécifiques et l'organisation des comités technique et de pilotage.

Evaluation des « piliers » du contrat de ville :

- **Cohésion sociale** : le domaine apparaît comme dynamique et innovant grâce aux nombreuses actions et à la proactivité des partenaires
- **Développement économique et emploi** : pilier le moins lisible et le moins investi par les équipes de la 2CAAM qui doivent développer le partenariat et les actions de communication autour des actions existantes, notamment celles portées par les acteurs de droit commun (pôle emploi, mission locale jeunes, etc.)
- **Cadre de vie et rénovation urbaine** : ce pilier n'a pas fait l'objet d'une évaluation particulière étant donné que les projets sont en cours



« Jardins partagés et solidaires », l'un des projets financé par les crédits spécifiques du contrat de ville

Zoom sur...

La formation décrochage scolaire

La 2CCAM, en partenariat avec les services jeunesse de Cluses et Marnaz ainsi que la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS74), ont proposé des formations sur le thème du décrochage scolaire à tous les acteurs éducatifs du territoire.

L'association La Bouture, spécialiste de la thématique, a accompagné la préparation en amont des 4 journées organisées les 27 mars, 29 mai, 9 octobre et 11 décembre 2018.

Au final, ce sont 110 personnes qui ont été formées à déceler et agir contre le décrochage scolaire.

Mise en œuvre de la politique de cohésion urbaine et de solidarité envers les quartiers les plus défavorisés dans le cadre du contrat de ville

Réalisations 2018 : 14 projets ont été déposés et 7 porteurs de projets, acteurs du territoire, ont été recensés permettant de mobiliser les crédits spécifiques

A l'issue du comité technique et du comité de pilotage, **8 projets ont été financés** :

- Médiation sociale (Mieux Vivre dans sa ville)
- Animation de quartier (Ville de Cluses)
- Promotion du sport féminin (FC Cluses)
- Mise en réseau et montée en compétences des services jeunesse (2CCAM)
- Accompagnement multimédia (Mieux Vivre dans sa ville)
- Jardins partagés et solidaires (Association des Amis des Jardins Partagés et Solidaires)
- Médiation (Ville de Cluses)

5 actions ont été réorientées vers des aides de droit commun et une seule action n'a pas trouvé de financement politique de la ville

GESTION ET VALORISATION DES DÉCHETS

★ Gestion des déchets



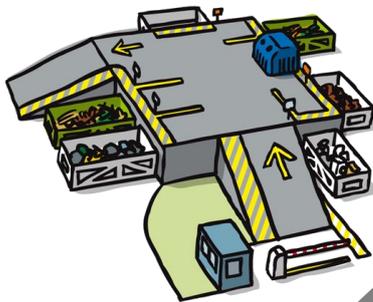
16 409 tonnes[↗]
d'ordures ménagères et
d'encombrants collectés

La collecte en porte à porte ou en point
de regroupement représente un coût de
1 369 584 €[↗]

Incinerateur de Marignier



18 069 tonnes[↗]
de déchets incinérés pour un coût de
2 299 045 €[↗]



480 tonnes[↗]
de matières issues des
déchèteries sont
incinérées

1 204 tonnes[↗]
de matières issues des
déchèteries sont rachetées

Centres de valorisation matières et énergétiques

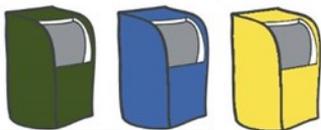


Le gardiennage des déchèteries,
l'évacuation et le traitement des
déchets s'élèvent à
1 290 902 €[↗]

12 205 tonnes[↗]
de déchets collectés en déchèterie

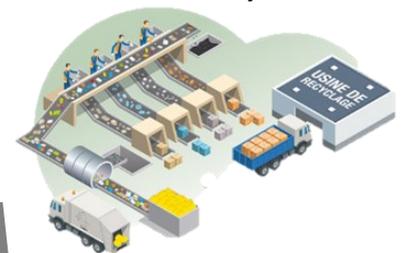
438 tonnes[↗]
de déchets provenant des
entreprises

Le coût pour la collecte
sélective des ménages et des
entreprises s'élève à
235 587 €[↗]



2 156 tonnes[↗]
de déchets issus de la collecte
sélective dont 1 186 tonnes de verre

Centre de tri de Villy-le-Pelloux



Le traitement des déchets recyclables
côte
112 848 €[↗]



La Taxe d'Enlèvement des
Ordures Ménagères, prélevée sur
l'ensemble des ménages et des
entreprises rapporte
5 517 620 €[↗]



Les recettes des éco-organismes et des
rachats de matières représentent
651 195 €[↗]
grâce à l'atteinte des objectifs :
tonnages, plan performance de tri,
étude extension consignes de tri

[↗] : tendance d'évolution par rapport à l'année précédente
Les données présentées proviennent du Compte Administratif 2018



Détail des dépenses

Coût complet¹ **5,66 millions €**
Ensemble des charges de gestion

Coût aidé **5,00 millions €**
Coût complet
- rachats de matières
- subventions des éco-organismes

Coût par habitant² **104,60 €**
Coût complet
Nombre habitants

Pour information :
rendement de la TEOM par habitant **102,03 €**

¹ hors dépenses d'investissement
² selon la population DGF en vigueur

★ Valorisation des déchets

Animations réalisées à destination des scolaires pour la sensibilisation aux bonnes pratiques : interventions auprès de 24 classes soit 476 élèves

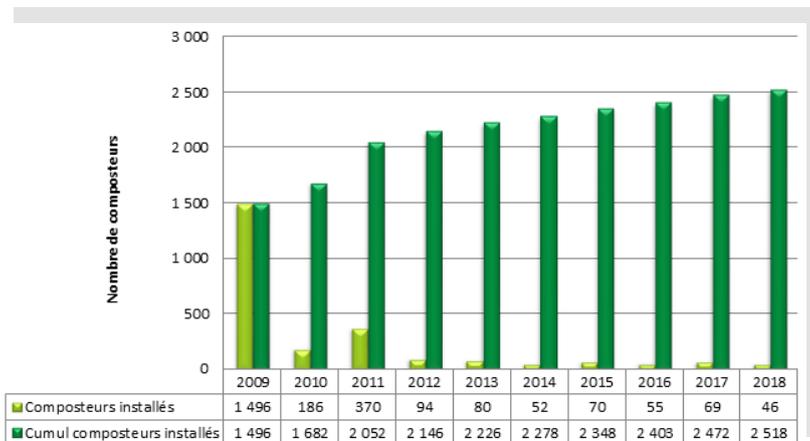
Animation de stands lors d'évènements : tenue de 3 stands pour 345 personnes sensibilisées aux gestes du tri, au compostage et au paillage

Broyage des déchets verts en zone de regroupement sur la commune de Saint-Sigismond, ainsi que sur la plateforme de déchets verts du Mont-Saxonex, en collaboration avec l'association ALVCOLE : 490 m³ de bois transformés en broyat dont 190 m³ ont été épandus sur les pistes de ski de la station du Mont-Saxonex

Suivi du compostage au collège Anthonioz de Gaulle de Cluses initié en 2016 avec plus de 5,6 tonnes de bio déchets détournés des ordures ménagères en 2018

Elaboration et distribution du « Guide du tri » sur l'ensemble du territoire intercommunal

Réhabilitation de la déchèterie d'Arâches-la-Frasse : désamiantage et démolition des bâtiments



Evolution du nombre de composteurs installés depuis 2009, 27% des maisons individuelles sont équipées en composteur

Activité 2018³

58 501 recherches

dont 41% de recherches directes
dont 59% de recherches « découverte »

Indice
Google

4.1



15 avis

Top 3 des mots clés recherchés

1. « Déchèterie »
2. « Déchèterie de Thyez »
3. « Horaire déchèterie »

³ Données consolidées des 2 pages : Déchèterie de Thyez et Déchèterie d'Arâches-la-Frasse



Compostage au lycée Anthonioz de Gaulle de Cluses

ASSAINISSEMENT

★ Assainissement collectif

Autres travaux divers à Thyez
P.I. : 13 560,00 € Tx : 5 088,24 €

Autres travaux divers à Cluses
P.I. : 485,00 €

Autres travaux divers à Marnaz
P.I. : 3 997,00 €

Raccordement réseau Eaux usées de Brizon
Tx : 186 959,30 €
Sub : 50 976,00 €

Travaux secteur Pont d'en Haut
P.I. : 21 741,23 € Tx : 81 729,57 €
Sub : 58 698,67 €

Autres travaux divers au Mont-Saxonnex
P.I. : 6 450,00 €

Travaux secteur Alloup
P.I. : 83 093,05 € Tx : 603 104,49 €
Sub : 185 856,00 €

Autres études et travaux sur le territoire 2CCAM
P.I. : 1 153,80 € Tx : 15 228,76 €
Sub : 136 944,37 €

Etude diagnostic des réseaux au Reposoir
P.I. : 38 897,55 €
Sub : 14 423,25 €

Autres travaux divers à Scionzier
P.I. : 924,00 € Tx : 2 259,15 €

Travaux allée des Edelweiss
Tx : 84 120,19 €

Travaux rue du Nanty
Tx : 41 156,81 €

Travaux avenue des Glières
P.I. : 11 709,10 €
Tx : 2 563,00 €

Travaux Z.I. des Grands Prés
P.I. : 20 835,43 € Tx : 92 912,39 €

Travaux allée des Cerisiers
Tx : 7 164,70 €

Travaux abords de la mairie
Tx : 157 596,16 €

Travaux secteur Noiret
P.I. : 9 766,31 € Tx : 40 069,20 €

Travaux secteur Sardagne
P.I. : 4 792,00 € Tx : 14 732,64 €

Travaux centre ville de Cluses
P.I. : 2 347,25 €
Tx : 202 694,81 €

Travaux ZI des Valignons
P.I. : 729,00 € Tx : 4 553,00 €

Travaux voie Anper
P.I. : 2 220,00 € Tx : 22 457,91 €

Travaux centre ville
P.I. : 1 635,46 € Tx : 10 034,96 €

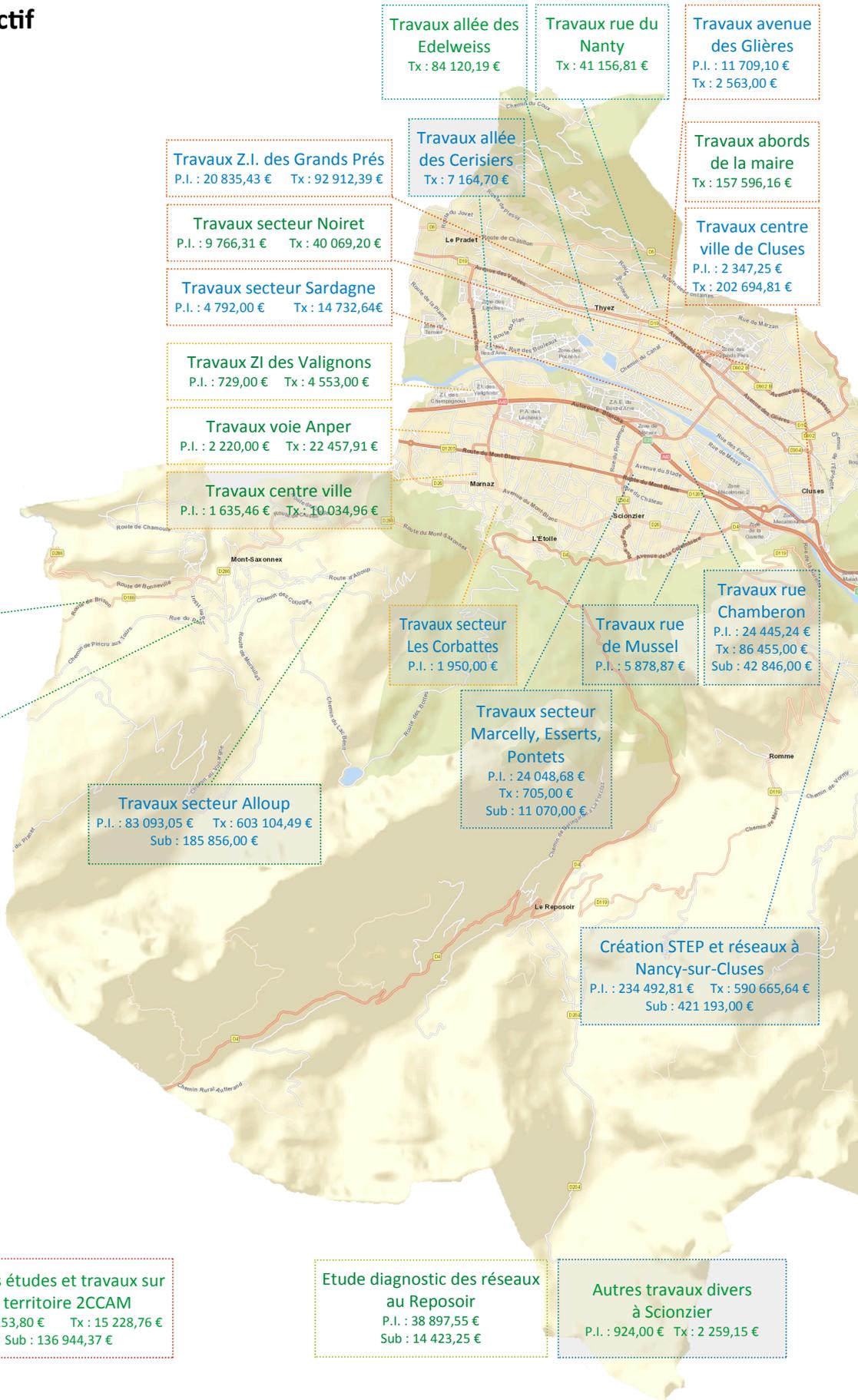
Travaux secteur Les Corbattes
P.I. : 1 950,00 €

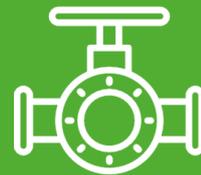
Travaux rue de Mussel
P.I. : 5 878,87 €

Travaux rue Chamberon
P.I. : 24 445,24 €
Tx : 86 455,00 €
Sub : 42 846,00 €

Travaux secteur Marcelly, Esserts, Pontets
P.I. : 24 048,68 €
Tx : 705,00 €
Sub : 11 070,00 €

Création STEP et réseaux à Nancy-sur-Cluses
P.I. : 234 492,81 € Tx : 590 665,64 €
Sub : 421 193,00 €





LEGENDE

Projet : projet achevé au cours de l'année 2018

Projet : projet démarré en 2018 ou qui se poursuit après le 31 décembre 2018

P.I. = Prestations intellectuelles et assimilées

Tx = travaux et assimilés

Sub = subventions et refacturations

Montants totaux du projet
à fin décembre 2018

Création du collecteur eaux
usées à Saint-Sigismond
P.I. : 203 628,38 € Tx : 1 928 145,92 €
Sub : 749 013,76 €

STEP Arâches-la-Frasse
Tx : 10 830,87 €

Construction nouvelle STEP
à Magland
P.I. : 106 638,00 € Tx : 2 856,00 €

Travaux secteur
Serveray-Les Clis

P.I. : 16 020,40 € Tx : 258 882,87 €
Sub : 106 233,00 €

Aménagement du centre
des Carroz

P.I. : 2 000,00 € Tx : 154 314,99 €
Sub : 22 392,00 €

Travaux route des Moulins -
Les Servages

P.I. : 1 200,00 € Tx : 3 462,50 €

Autres projets divers
à Magland
Tx : 910,00 €

Cartographie des études et travaux d'assainissement réalisés
ou en cours en 2018

ASSAINISSEMENT

Les chiffres clés

1 763 659 m³ d'eau consommée et collectée par l'assainissement collectif

44 042 habitants concernés (dont Flaine et Les Carroz)

40,0 m³ par habitant sur le territoire

50,2 m³ par habitant en moyenne en France, selon le Centre d'Information sur l'Eau

Zoom sur...

Les nouveaux contrats de Délégation de Service Public

Jusqu'à fin 2017, l'assainissement collectif était géré en régie sur les communes d'Arâches-la-Frasse, Le Reposoir et Scionzier, ainsi qu'en Délégation de Service Public sur les autres communes.

La décision a été prise d'uniformiser la gestion et ce sont 2 contrats de concessions sous forme de délégation de service de type affermage qui ont été contractés.

Les entreprises SUEZ et VEOLIA, nouveaux délégataires, ont désormais à leur charge l'exploitation, l'entretien et la maintenance des infrastructures et réseaux. Ils gèrent les relations clients, la facturation, le contrôle des installations et l'amélioration du réseau. Les délégataires se rémunèrent en prélevant une part de la redevance d'assainissement collectif et reverse la part intercommunale à la ZCCAM pour qu'elle poursuive sa politique d'investissement.

★ Assainissement collectif (suite)

Rédaction des Rapports sur le Prix et la Qualité du Service

Demandes de subventions aux différents organismes suite à la réalisation de projets

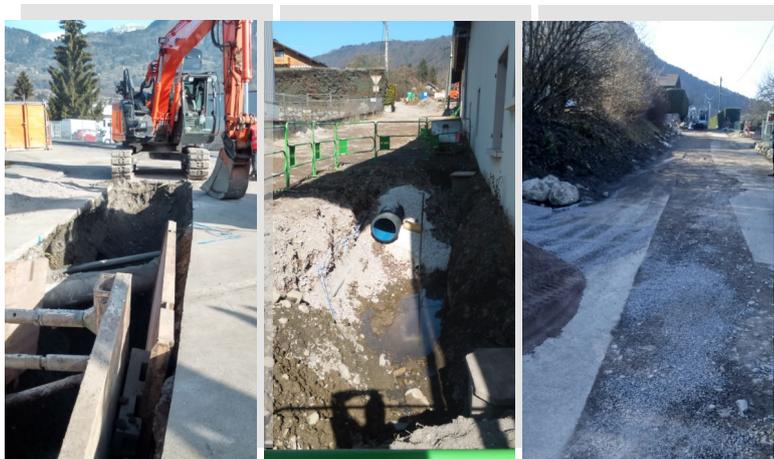
Suivi des contrôles de branchement : 358 contrôles effectués par le prestataire dont 188 suite à des constructions neuves ou des raccordements obligatoires et 170 contrôles périodiques, inopinés ou préalables à une vente

Gestion des dossiers de Participation Financière à l'Assainissement Collectif (PFAC) : 739 308 € ont été réclamés suite à l'émission de titres en 2018

Préparation à **l'évolution des contrats de délégation du service public** avec intégration des 3 communes historiquement gérées en régie (Arâches-la-Frasse, Le Reposoir et Scionzier) pour une prise d'effet en début d'année 2018



247,81 kilomètres
de réseaux d'eaux usées sur
le territoire au 31 décembre
2018 soit une augmentation
de 7,50 km en un an



3 phases de travaux de création d'un réseau d'assainissement collectif



★ Service public d'assainissement non collectif

Mode de gestion du service

Service exploité en régie intercommunale, l'ensemble des prestations de contrôles est sous-traité à un cabinet privé : NICOT Contrôle

Missions réalisées

- Contrôles des installations d'assainissement non collectif existantes
 - Contrôles des nouvelles installations d'assainissement non collectif
- Les contrôles sont effectués périodiquement tous les 4 ans et au bout de 10 ans suite à une mise en conformité.

Modalités de tarification (tarifs applicables au 1^{er} janvier 2018)

- Redevance Assainissement Non Collectif : 20 € par an et par logement
- Contrôle de nouvelles installations tel que l'instruction des demandes d'urbanisme et le contrôle de conception filière, le contrôle de conception hors procédure d'urbanisme et le contrôle de réalisation : 110 €
- Contrôle périodique des installations existantes : 110 €
- Contrôle de diagnostic dans le cadre d'une vente : 110 €

Pénalités :

- Contrôle n'ayant pu aboutir dans le cadre d'un diagnostic initial ou dans le cadre d'un contrôle périodique de bon fonctionnement : 200 €
- Ouvrages non accessibles : 200 €
- Non respect des règles émises dans le cadre de la mise en conformité des installations au-delà du délai réglementaire : 200 €
- Absence d'installation d'Assainissement Non Collectif ou mauvais état de fonctionnement de cette dernière : redevance de contrôle périodique majorée de 100%
- Obstacle à la vérification du contrôle de l'installation d'Assainissement Non Collectif : redevance de contrôle périodique majorée de 100%

Les chiffres clés

2200

dispositifs d'assainissement non collectifs recensés

4 438

habitants desservis par le SPANC soit 9% de la population

137

contrôles effectués

620

Installations contrôlées conformes ou mise en conformité depuis la création du service soit 16 de plus qu'en 2017

2 324

Installations contrôlées depuis la création du service soit 137 de plus qu'en 2017



Installations d'assainissement non collectif

ASSAINISSEMENT

Les chiffres clés

45

Enquêtes terrain effectuées
dont 37 non-conformes

43

Contrôles de branchements effectués
dont 11 non-conformes

13

Rejets analysés
dont 10 non-conformes

28

Rendez-vous complémentaires assurés

★ Arve Pure

Priorisation

Pour l'année 2018, les points noirs prioritaires étaient les suivants :

- Scionzier : Bords d'Arve, Marvex et abords de l'avenue du stade (24 entreprises)
- Cluses : Grands Prés dont rue du Docteur Gallet et rue Guillaume Fichet (17 entreprises)
- Marnaz (10 entreprises)
- Thyez (10 entreprises)
- Magland : zone de la Perrière (2 entreprises)

Sur chacune de ces zones prioritaires, une répartition des entreprises à diagnostiquer est effectuée avec le SNDEC pour les entreprises de décolletage et sous-traitance. La 2CCAM réalise ensuite les contrôles de branchements et analyses éventuelles chez l'ensemble des entreprises diagnostiquées.

Diagnostic des entreprises

Enquête terrain

Réalisation d'enquêtes terrain auprès de 45 entreprises prioritaires : envoi de courriers d'information, prise de rendez-vous, visite du site et échanges avec le dirigeant ou son représentant.

Les éléments abordés sont : le suivi environnemental, la gestion et le stockage des produits dangereux, le stockage et l'élimination des déchets dangereux, les usages de l'eau, les rejets et prétraitements éventuels, les moyens de contrôle et la prévention des pollutions accidentelles.

Contrôle de branchement

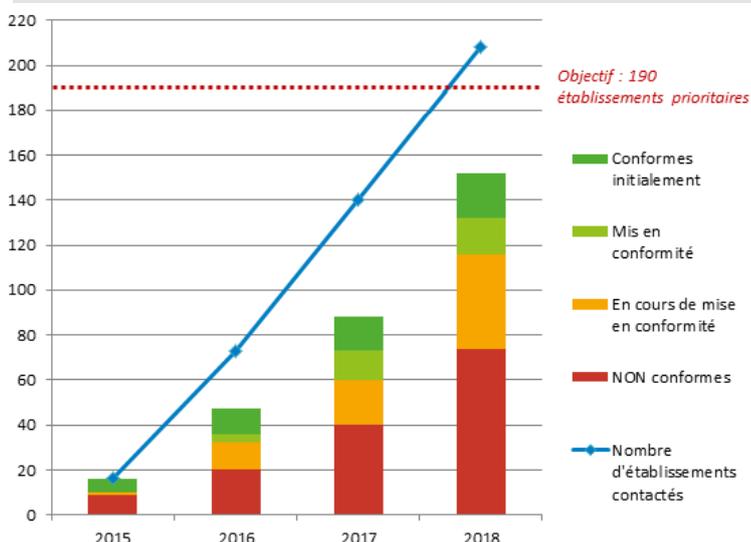
Réalisation de contrôles de branchements d'entreprises en régie et via un marché de prestations : reconnaissance terrain, contrôle par colorant des eaux usées et eaux pluviales, réalisation d'un plan des réseaux.

Analyses complémentaires

Réalisation de prélèvements et analyses d'effluents industriels via un marché de prestations



Interventions des agents Arve Pure et exemple de réalisation



Graphique d'avancement des mises en conformité des établissements



Mise en conformité des entreprises

Mise en conformité technique

Echanges avec les entreprises lors de la réalisation de préconisations de mise en conformité :

- Envoi de courriers de préconisations
- Échanges téléphoniques ou mails avec chaque entreprise
- Visites complémentaires dans chaque entreprise pour expliquer les non-conformités et valider un plan d'action
- Réalisation de nouvelles visites à la demande de certaines entreprises pour accompagner leur action

Depuis 2016, 21 entreprises ont été mises en conformité et 42 sont en cours.

Mise en conformité administrative

1 arrêté d'autorisation délivré

1 convention spéciale de déversement réalisée

Autres actions de prévention et de réduction

Participation à l'opération « Com' les Pros » :

- Exposition CIPEL sur les micropolluants
- Atelier sur la réalisation de produits non toxiques
- Diffusion des plaquettes Arve Pure

Autres actions du service

Suivi des pollutions accidentelles

Participation à la création des fiches du Groupe de Recherche Rhône-Alpes sur les Infrastructures et l'Eau (GRAIE)

Collaboration avec le réseau Arve Pure 2018, piloté par le SM3A

Zoom sur...

Le bilan du contrat Arve Pure 2018

Le territoire de la Communauté de Communes Cluses Arve et montagnes est le 1^{er} bénéficiaire de l'opération Arve Pure, avec environ 50% du montant total des subventions attribuées par l'Agence de l'Eau.

2013-2018	Vallée Arve	2CCAM
Montant total des travaux réalisés (en millions €)	17,3	9,4
Montant total des subventions (en millions €)	10,5	5,3

Exemples de réalisations sur le territoire :

- Traitement des effluents de tribofinition
- Traitement des brouillards d'huile
- Traitement des effluents d'aire de lavage de véhicules
- Couverture des stockages de déchets
- Prévention des pollutions accidentelles

Partenaires de l'opération :

Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse, Syndicat Mixte d'Aménagement de l'Arve et ses Affluents, Syndicat National du Décolletage, collectivités voisines

Trophées Arve Pure :

Une cérémonie a eu lieu le 6 juin 2019 à Vougy pour remettre des trophées aux entreprises ayant bénéficié du dispositif Arve Pure entre 2007 et 2018.

TOURISME ET ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

★ Musée de l'horlogerie et du décolletage

🕒 Gestion des collections

Réalisation de l'inventaire de la collection Mitchell donnée en 2017 : 217 pièces et 0,80 ml d'archives. Une sélection a été présentée au public sous forme d'exposition temporaire.

Restauration de pièces de qualité : la pendule ATMOS, l'horloge-mère de Charles Poncet en lien avec la restauration de l'horloge de l'hôtel de ville de Cluses et le régulateur Jean-Pol Maury ont fait l'objet d'une restauration

Projet Gallica : présentation d'un dossier auprès de la Bibliothèque Nationale de France visant à numériser les ouvrages anciens de la bibliothèque de l'Ecole d'Horlogerie et à les mettre en ligne

Base de données départementale Mémoire alpine : mise en ligne de ressources documentaires issues des archives du musée

🎨 Artistes accueillis au musée

Exposition de photos couplées avec des témoignages oraux « Montagnes résistantes » de T. Nieudens, accueil de « l'Afghan box » dans le cadre de l'opération « un musée à croquer » de L. Maugeais

Aurélie Pétreil de Romme-sur-Cluses est venue au musée pour s'inspirer de quelques pièces d'horlogerie, ses photographies sont présentées à Lausanne en Suisse (galerie L'Elysée).

🕒 Animations « hors les murs »

Braderie des commerçants de Cluses : promotion du citygame « Rififi au pays des copeaux »

Festival de la musique mécanique des Gets avec un stand du 20 au 22 juillet 2018

Célébration des 170 ans du lycée Charles Poncet, ex-école d'horlogerie de Cluses

Prêt de pièces pour exposition : « Clock » à la Turbine Sciences à Cran Gévrier et « Light House » de SOMFY à Cluses

Partenariats scolaires : déplacement des médiatrices au sein des lycées Charles Poncet de Cluses, Guillaume Fichet de Bonneville et de l'Université Savoie Mont-Blanc à Chambéry

Autres animations : médiations autour du thème du « Temps » et de la promotion du territoire intercommunal

Les chiffres clés

297 Jours d'ouverture

4 644 Pièces conservées
au 31 décembre 2018

31 Produits en vente

77 Ateliers pédagogiques
assurés

124 Visites guidées assurées

+1 Valeur d'assurances des
collections en euros
million

Label Qualité Tourisme



La qualité de l'accueil et des services proposés à notre clientèle est un des objectifs prioritaires de l'équipe.

C'est pourquoi le musée a candidaté en juin 2018 pour l'obtention du label Qualité Tourisme. Entre temps, un travail important sur les supports de communication a été réalisé. Cela a permis l'obtention du label en décembre avec un taux de satisfaction de 95,16% et les félicitations de la commission régionale.

Le musée de l'horlogerie et du décolletage a également sollicité le renouvellement du label Tourisme et Handicap pour les handicaps moteur et mental. L'audit a été réalisé en novembre, la décision est en attente.



🕒 Médiations

1^{ers} dimanches du mois (hors période estivale) : animation spécifique dont 8 séances ont été consacrées à la découverte des pièces emblématiques de la collection Pietsch

Médiations auprès des scolaires : offres culturelles dans le parcours « Cluses Arts » de la commune de Cluses et celui des « Chemins de la Culture » pour les collèges départementaux, animations effectuées sur l'ensemble des niveaux de la maternelle jusqu'aux classes de BTS, dont de nombreuses écoles primaires du territoire

Opération Com'les Pros : proposition d'ateliers liés aux métiers de la conservation et valorisation du patrimoine

Visite guidée ludique et décalée « d'Apolline de Saint-Eloi » : grand succès suite à son adaptation pour la rendre toujours plus interactive



Salle d'exposition du musée

Fréquentation

7 628 [↗] Visiteurs

dont

3 598 [↗] Visiteurs ayant bénéficié d'une médiation (visite guidée, atelier pédagogique)

2 632 [↗] Jeune public (écoles, centres de loisirs)

[↗] : tendance d'évolution par rapport à l'année précédente

🕒 Evènements

La nuit des Musées : première de la médiation retravaillée d'Apolline de Saint-Eloi

Journées Européennes du Patrimoine : focus sur le travail de restauration-modélisation de l'horloge de ville, visites guidées des collections

Fête de la Science : présence d'artistes invités sur le thème « un Musée à croquer »

Opération Com'les pros : mise en valeur des métiers liés au musée (conservation du patrimoine, valorisation des collections)

🌐 Activités de l'équipe dans les réseaux

Participation aux réseaux pour se faire connaître et ainsi lier des partenariats, faire émerger des projets communs

Activité 2018

50 667 recherches

Indice
Google

4.4

★★★★★
105 avis

dont 71% de recherches directes
dont 29% de recherches « découverte »

Top 3 des mots clés recherchés

1. « Musée de l'horlogerie »
2. « Musée de l'horlogerie et du décolletage »
3. « Musée de l'horlogerie Cluses »

🕒 Equipements visant à améliorer l'accueil

Installation de stores dans la salle de décolletage et de rafraichisseurs d'air pour lutter contre la chaleur estivale

Mise à disposition d'un fauteuil pour handicapé moteur et de panneaux pour améliorer le confort des personnes en situation de handicap

Application d'un film micro-perforé sur les vitres pour isoler le bureau des médiatrices des visiteurs

TOURISME ET ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

Les chiffres clés

50	Newsletters diffusées
58	Articles parus dans la presse locale et départementale
5 884	Billets de spectacles vendus
14 785	Visiteurs accueillis
15 155	Brochures distribuées
18 131	Mentions « J'aime » ou « J'adore » via Facebook
94 164	Visites sur le site internet

★ Office de tourisme et bureaux d'information

Animations et événements

Juillet : le Tour de France à Nancy-sur-Cluses (Romme) et au Reposoir

Essais de vélos électriques, en partenariat avec le magasin de cycles Véloscopie, jeux en bois géants, exposition photographique d'Alain Duval

Plus de 400 personnes ont été en contact avec l'Office de Tourisme sur ces 2 lieux lors du passage du Tour

Septembre : la semaine européenne de la mobilité organisée par la commune de Cluses

Proposition du parcours géocaching dans les rues sur la vie de Joseph Nicollet

Novembre : le Salon International du Tourisme de Colmar

Animation du stand en coopération avec le complexe Les Glaciers - Le Jarbay (Mont-Saxonnex), plus de 450 visiteurs sont passés sur le stand

Des utilisateurs du jeu « Le Secret du Reposoir » en pleine réflexion

L'équipe de l'Office de Tourisme, qui a participé à l'organisation de l'évènement, lors de la 1^{ère} édition de « OuiPlay » aux Carroz



Taxe de séjour

Collecte de la taxe de séjour : l'année 2018 marque l'instauration de la taxe de séjour intercommunale sur l'ensemble du territoire (exceptées les stations des Carroz et de Flaine)

Réflexion sur la mise en œuvre d'une plateforme numérique pour la collecte et le traitement de la taxe de séjour : de façon à faciliter la déclaration et le versement de la taxe de séjour, l'office de tourisme va se doter d'un outil en ligne à destination des hébergeurs du territoire

Activité 2018¹

45 241 recherches

dont 35% de recherches directes
dont 65% de recherches « découverte »

Indice
Google
4.4
★★★★★
32 avis

Top 3 des mots clés recherchés

1. « Office du tourisme »
2. « Cluses »
3. « Le Reposoir »

¹ Données consolidées des 4 pages : Office de tourisme intercommunal Cluses Arve & montagnes, Office de tourisme intercommunal Le Reposoir, Office de tourisme Mont-Saxonnex et Office de tourisme intercommunal Romme



Création et mise en service de jeux d'aventures

L'Office de Tourisme s'est spécialisé dans la « mise en jeu » du patrimoine local. L'idée étant de permettre aux habitants et aux touristes de découvrir le territoire de manière ludique. En 2018, 2 jeux d'aventures ont été créés.

Le Cavalier maudit

Lors de cette chasse au trésor chevaleresque, les joueurs doivent retrouver des boîtes nommées « caches » contenant des objets magiques. Pour ce faire, ils se servent d'une localisation GPS et d'indices. Le but du jeu est de traverser une forêt hantée entre Cluses et Chatillon, puis de relever 6 épreuves avant de combattre le cavalier maudit.

Le Secret du Reposoir

Cet Explor'Game est une expérience unique et immersive à ciel ouvert guidée par une application numérique sur tablette. Elle met en jeu Jean d'Espagne et ses compagnons qui combattent les forces du Mal pour parvenir à construire le Carmel du Reposoir. Ce jeu a été le plus vendu. Des joueurs costumés sont même venus percer le Secret du Reposoir.

Retrouvez l'ensemble des jeux disponibles et d'avantages d'informations sur le site dédié :

www.clusesmontagnes-et-jeux.fr

Accompagnement et mise en lien

Animation de l'opération « Un forfait des bons plans » pour la 5^{ème} année consécutive, mise en vente de forfaits de ski à tarif promotionnel permettant d'accéder également au centre aquatique, au musée de l'horlogerie et du décolletage, entre autres.

510 forfaits ont été vendus durant l'opération, soit moins qu'en 2017, en raison de l'enneigement tardif.

Accompagnement de 2 porteurs de projets : l'office de tourisme s'est prêté au jeu d'un « crash test » organisé par la pépinière d'entreprises de Thyez qui vise à confronter des projets à des professionnels tels que des banquiers, agences marketing, chefs d'entreprises et l'office de tourisme

Accompagnement des communes : sur l'année, les techniciens de l'office de tourisme ont consacré 843 heures pour conseiller les élus des communes membres dans leurs projets de développement

Zoom sur...

L'opération COM' les PROS

COM' les PROS est le 1^{er} événement dédié à la visite d'entreprises en Haute-Savoie. Il permet au grand public de découvrir les coulisses des entreprises qui acceptent d'ouvrir leurs portes sur nos territoires.

En 2018, la communauté de communes du Pays Rochois a rejoint les offices de tourisme Cluses Arve & montagnes et Faucigny Glières en tant que co-organisateur de cet événement.



Les chiffres 2018

73 entreprises ouvrant leurs portes sur 26 communes

971 visiteurs accueillis en groupes adultes et groupes scolaires

1 880 visiteurs accueillis durant la semaine grand public : + 30% de fréquentation par rapport à 2017



L'espace « multiservices » de Mont-Saxonnex dans lequel l'Office de Tourisme dispose d'un point d'accueil

INSTALLATIONS SPORTIVES

★ Centre aquatique

Accueil du grand public pendant les horaires d'ouverture

Accueil des scolaires du territoire et des communes de collectivités voisines

Entretien et maintenance du centre aquatique



Photographie de la terrasse solarium en bois exotique

Amélioration des installations

Remplacement du ballon d'eau chaude et de l'adoucisseur	7 866 €
Remplacement des pompes et filtres	9 662 €
Amélioration de l'éclairage dans les bassins et en dehors	5 000 €
Achat d'une nouvelle auto-laveuse	8 915 €
Autres installations diverses	3 177 €

Activité 2018

Indice Google

59 325 recherches

dont 61% de recherches directes

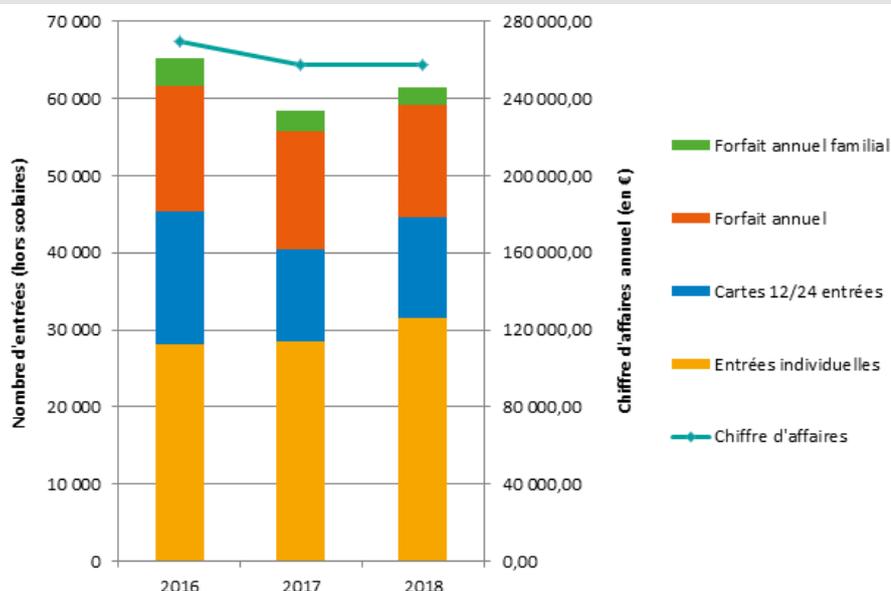
dont 39% de recherches « découverte »

3.9

★★★★☆
157 avis

Top 3 des mots clés recherchés

1. « Piscine Cluses »
2. « Piscine »
3. « Centre aquatique »



Evolution du nombre d'entrées (hors scolaires) et du chiffre d'affaires entre 2016 et 2018



Nouvel adoucisseur d'eau installé en 2018



★ Stades et tennis

Entretien et maintenance des installations : tonte des pelouses, réparations diverses, etc.

Amélioration des installations

Sablage du chalet de conciergerie	26 854 €
Changement de l'éclairage du terrain de football	7 500 €
Achat de matériel pour l'entretien des espaces verts	8 928 €
Remplacement des dalles de faux plafond	1 863 €
Achat et installation de buts pour le terrain de rugby	1 180 €
Autres achats divers	866 €



Remplacement des dalles de faux plafond

★ Gymnases

Gardiennage des gymnases

Entretien et maintenance des installations

Amélioration des installations

Mise en place de résine sur la toiture et les gouttières du gymnase des Presles de Scionzier	11 990 €
Création d'un organigramme de clés dans les gymnases	5 178 €
Remplacement du tapis de gymnastique à Cluses (subventions Conseil Départemental, Ville de Cluses, club de gym)	29 894 €
Mise en place de portes anti panique	13 195 €
Remplacement des dalles de faux plafond	1 863 €

Activité 2018¹

Indice
Google

12 834 recherches

dont 30% de recherches directes

dont 70% de recherches « découverte »

4.0



16 avis

Top 3 des mots clés recherchés

1. « Foot »
2. « Stade Cluses Scionzier »
3. « Tennis Cluses »

¹ Données consolidées des 2 pages : Stade intercommunal et Courts de tennis intercommunaux



Mise en place de portes anti panique

INSTALLATIONS SPORTIVES

★ Principaux évènements sportifs

Au cours de l'année, les différentes associations sportives organisent des compétitions durant lesquelles les équipements sportifs sont mis à disposition. Le personnel de la 2CCAM est chargé de la maintenance et de la logistique.

Centre aquatique

- ✓ **Janvier** : coupe départementale de natation
- ✓ **Mars** : coupe Max berger, coupe internationale
- ✓ **Juin** : compétition de la ville de Cluses
- ✓ **Octobre** : coupe départementale de natation

Gymnase de Cluses

- ✓ **Mai** : compétition régionale de gymnastique

Stade intercommunal et cours de tennis

- ✓ **Janvier** : tournoi d'hiver de tennis
- ✓ **Avril** : les 10 kill' de Cluses
- ✓ **Mai** : tournoi de tennis des vétérans, meeting d'athlétisme
- ✓ **Juin** : tournoi de football
- ✓ **Juillet** : tournoi international de tennis
- ✓ **Septembre** : course du cœur



Les associations qui utilisent les infrastructures sportives gérées par la 2CCAM :

Centre aquatique :

- Club nautique des scouts
- Gymnastique aquatique clusienne
- Association multi-activités des retraités de la vallée de l'Arve
- Subaqua club du Faucigny

Gymnase de Cluses :

- Club alpin français
- Cluses badminton
- Association gymnastique clusienne
- Karate club
- Cluses lutte olympique
- Capoeira da Bahia

Terrains et cours

de tennis :

- Cluses Scionzier tennis club
- Cluses Scionzier football club
- Rugby club Faucigny Mont-Blanc
- Faucigny athletic club
- Cluses athlétisme

Gymnase de Scionzier :

- Cluses-Scionzier-Thyez basket
- Taekwondo
- 911 (foot en salle)
- Cyclon'one





★ Soutien aux associations



Opération de broyage des déchets verts sur la commune de Saint-Sigismond par l'association d'insertion Alvéole

L'association Alvéole porte depuis 1994 un chantier d'insertion par l'activité économique qui permet à des personnes éloignées du travail de retrouver une activité professionnelle. La 2CCAM, par convention de partenariat, confie aux équipes d'Alvéole divers travaux en matière d'espaces verts et de sentiers de randonnée. Il en est de même pour les communes membres volontaires.



L'activité des ADMR



La 2CCAM soutient les ADMR du territoire (Scionzier, Le Marcellly pour Saint-Sigismond et Arâches-la-Frasse, Marignier pour Thyez). Ces structures ont pour principale mission le service à la personne, notamment les soins aux seniors et l'entretien de la maison. Les agents peuvent également intervenir en accompagnement du handicap et dans le domaine de l'enfance et de la parentalité.

Détail du nombre d'heures effectuées pour les bénéficiaires de la 2CCAM :

Scionzier : 33 658 heures

Marignier : 6 681 heures

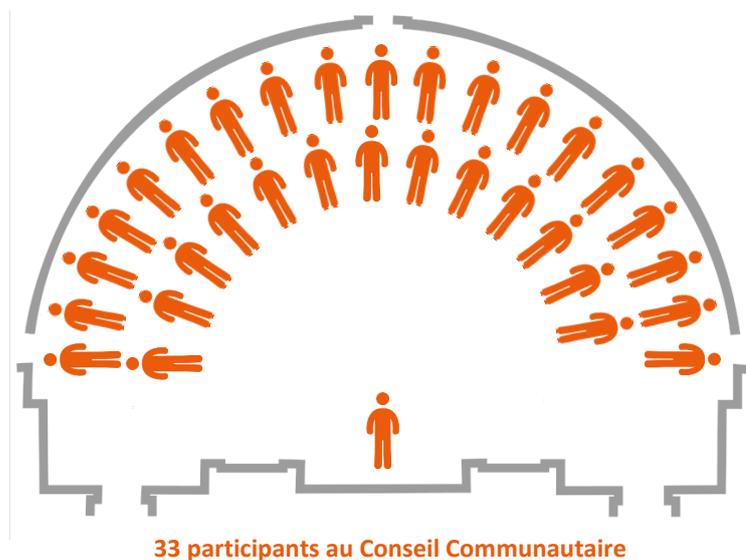
Le Marcellly (Taninges) : 2 668 heures

Structure	Montant 2018
Amicale du personnel de la mairie d'Arâches-la-Frasse	200,00
Service de Présence et d'Aide à Domicile	997,00
ADMR de Scionzier	19 950,00
ADMR de Marignier	6 000,00
ADMR du Marcellly	5 178,00
Comité d'Œuvres Sociales de la mairie de Cluses	1 155,00
Association Alvéole	182 565,00
Mission Locale Jeunes	55 443,60
Centre Régional de la Propriété Forestière	3 125,00
Auvergne Rhône Alpes Industrie 4.0 (Pôle de compétitivité)	20 000,00
TOTAL SUBVENTIONS VERSÉES	294 613,60
Refacturation subvention Alvéole aux communes membres	78 316,87
TOTAL RECETTES PERÇUES	78 316,87

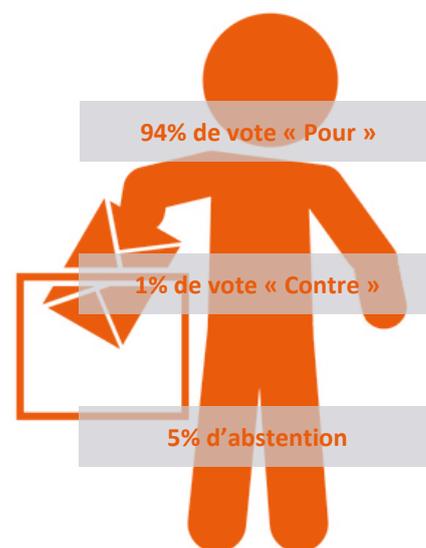


ADMINISTRATION GÉNÉRALE

★ Administration de la collectivité



Moyenne de participation au Conseil Communautaire



Répartition moyenne des voix lors des votes du Conseil Communautaire

Le Conseil Communautaire s'est réuni à 9 reprises en 2018

15 Bureaux Communautaires délibératifs ont été organisés en 2018

Au niveau administratif, on recense 1 917 courriers enregistrés en 2018.

Le service comptabilité - finances a exécuté 3 326 mandats de paiement en 2018. Ce nombre est en baisse significative par rapport à l'année précédente, due principalement au passage à la délégation complète de l'assainissement collectif qui reporte une grande partie des factures de gestion courante vers les délégataires. Les titres de recettes émis s'élèvent au nombre de 1 484.

29 décisions du Président

32 arrêtés du Président

81 délibérations du Bureau Communautaire

153 délibérations du Conseil Communautaire

Détail des décisions, arrêtés et délibérations



Présence et décisions en Bureau Communautaire



★ Ressources humaines

Détail des effectifs de la Communauté de Communes Cluses Arve et montagnes :

Pôle Aménagement du territoire	Responsable de service	Agent service transports	Chargée mission Espaces Naturels Sensibles, climat, développement durable
	Chef de projet Programmes Région Europe	Instructeur du droit des sols	Chargée de mission Eau potable
Pôle Habitat et solidarité	Responsable de service	Référente Politique de la Ville	Coordinatrice de l'Antenne de Justice
	Responsable de l'Epicerie Sociale	Agents sociaux	
Service Assainissement	Responsable de service	Technicien assainissement collectif et SPANC	Responsables de secteur assainissement
	Technicien assainissement	Chargées de mission Arve Pure	
Service Gestion et valorisation des déchets	Responsable de service	Gestionnaire déchèterie	Ambassadrice valorisation des déchets
Direction du Tourisme et de l'attractivité du territoire	Directeur du Tourisme et de l'attractivité du territoire	Chargée de mission dev. touristique	Responsable qualité et accueil
	Directrice du musée et du patrimoine	Assistantes du patrimoine	Agents touristiques
Direction des Installations sportives	Directeur des installations sportives	Chef de bassins	Maîtres nageurs
			Agents accueil - entretien - maintenance
Direction Générale	Directeur Général des Services	Directeur Général Adjoint des Services	Responsable finances
	Agent comptable / accueil	Assistante de direction	Assistante RH
		Agent comptable centre nautique	Agent d'entretien
		Contrôleur de gestion	



62 %

des agents sont des femmes



38 %

des agents sont des hommes



84 %

des agents travaillent exclusivement pour la 2CCAM



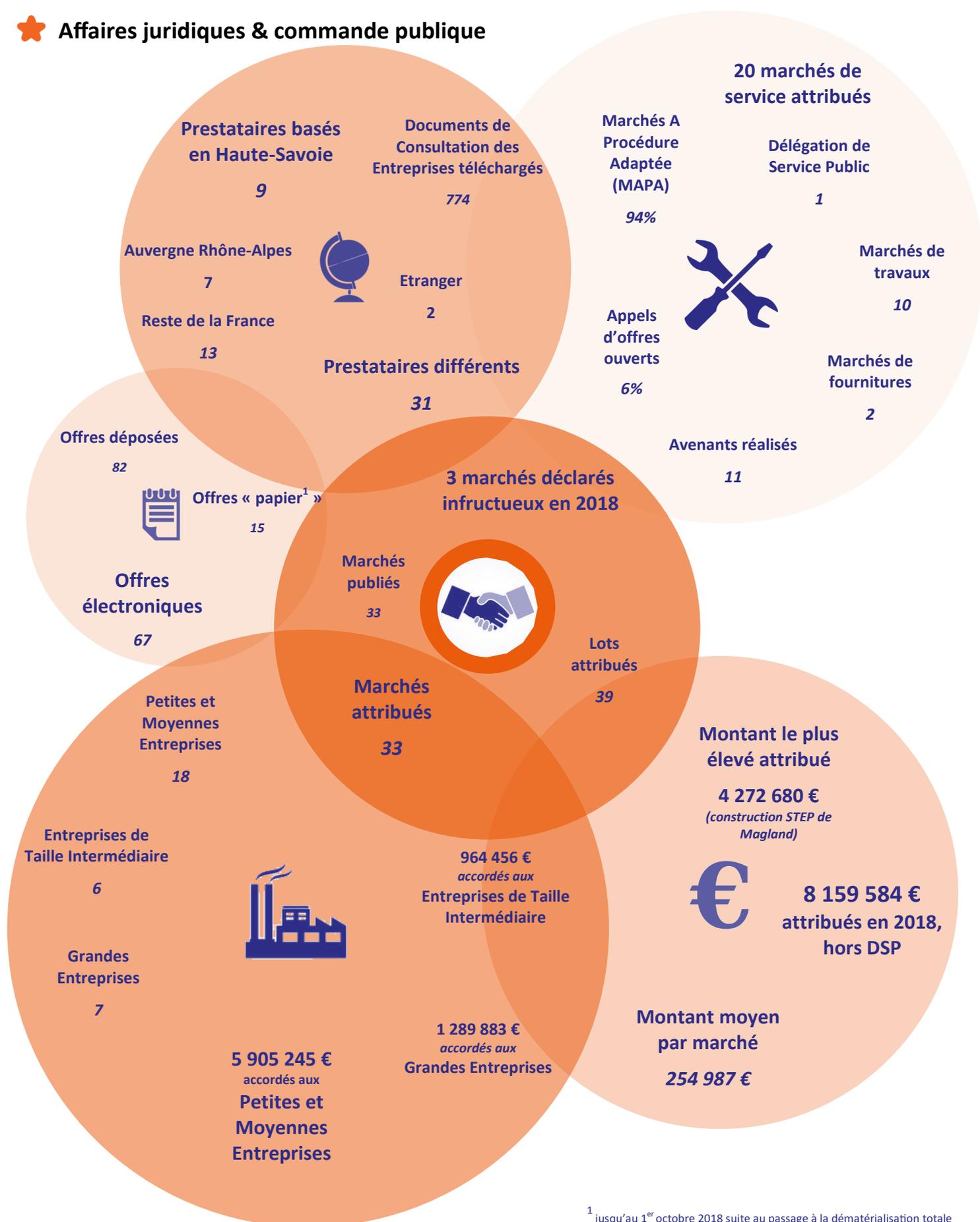
16 %

des agents sont mutualisés avec une autre structure

Pour un total de 60 agents équivalents temps plein

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

★ Affaires juridiques & commande publique



¹ jusqu'au 1^{er} octobre 2018 suite au passage à la dématérialisation totale



Création du service commun de la Commande Publique

Le Conseil Communautaire du 28 juin 2018 a acté la création du Service commun de la Commande Publique.

Celui-ci répond aux besoins de plus en plus marqués des collectivités de mutualiser les ressources pour d'une part améliorer l'action publique et d'autre part effectuer des économies d'échelle.

Les communes de Marnaz et Thyez ont adhéré à ce service dès le 1^{er} juillet 2018, le Mont-Saxonnex le 1^{er} septembre, tandis que d'autres communes ont également manifesté leur intérêt.

L'agent en charge d'animer ce nouveau service est transféré à la 2CCAM et s'établit sous la responsabilité hiérarchique de Madame la Directrice Générale Adjointe des Services, responsable de la Commande Publique.

Marchés de services 2018	Montant (H.T.)
Prestations d'hydrocarburage et inspection télévisée	55 185,00
Réalisation d'un schéma d'accessibilité ADAP relatif aux arrêts de bus du réseau urbain de la 2CCAM	22 400,00
Maitrise d'œuvre pour les travaux d'assainissement Allée des Cerisiers à Thyez	6 945,00
Maitrise d'œuvre pour les travaux d'assainissement rejet du déversoir d'orage de la Sardagne à Cluses	5 400,00
Service de navettes Ski bus pour les stations des Carroz et Flaine	774 480,00
Réalisation d'une étude de faisabilité préalable au transfert de la compétence eau potable	88 000,00
Maintenance des installations techniques du centre nautique aquatique intercommunal et prestations des analyses associées	45 766,00
Création d'un nouveau système d'assainissement sur la Commune de Magland - Mission Contrôle Technique	11 475,00
Création d'un nouveau système d'assainissement sur la Commune de Magland - Mission SPS	7 425,00
Maitrise d'œuvre pour les travaux de raccordement d'eaux usées du lieu-dit Les Corbattes à Marnaz	4 230,00
Maitrise d'œuvre pour la reprise du poste de relevage de Pressy à Cluses	8 240,00
Etude de développement marketing de l'Office de Tourisme	28 500,00
Accompagnement à l'élaboration du Plan Climat Air Energie Territorial	42 450,00
Evaluation environnementale stratégique du Plan Climat Air Energie Territorial	11 900,00
Maitrise d'œuvre pour l'aménagement du réseau d'eaux usées Route du Serveray à Arâches-la-Frasse	2 650,00
Contrôle de branchement des établissements privés au réseau d'assainissement	40 000,00
Analyses des rejets des établissements privés	29 000,00
Maitrise d'œuvre pour l'extension du réseau d'eaux usées Route des Clis à Arâches-la-Frasse	3 150,00
Maitrise d'œuvre pour le chemisage du réseau d'eaux usées Route des Moulins à Arâches-la-Frasse	3 800,00
Gestion et maintenance de l'Aire d'Accueil des Gens du Voyage de Thyez	99 599,00

Marchés de fournitures 2018	Montant (H.T.)
Acquisition d'un camion châssis cabine et d'un bras de levage pour la collecte des déchets	140 100,00
Fourniture, livraison et pose de collones aériennes et de Conteneurs semi-enterrés	690 696,00

Marchés de travaux 2018	Montant (H.T.)
Travaux de réhabilitation de la déchèterie d'Arâches-la-Frasse	512 849,78
Travaux d'assainissement à Scionzier : Rue du Marcellly, Clos des Esserts et Rue du Pontet	262 479,95
Travaux d'assainissement à Scionzier : Rue de Chamberon	305 935,95
Marché public global de performance portant sur la conception et la réalisation d'une nouvelle STEP à Magland	4 272 680,00
Travaux de mise en conformité du rejet d'eaux pluviales de la Sardagne à Cluses	81 923,10
Déconnection du déversoir d'orage Rue de l'Arve à Cluses	62 491,75
Travaux de chemisage du collecteur d'eaux usées Rue du Nanty et Avenue des Glières à Cluses	231 859,00
Travaux de raccordement des eaux usées du lieu-dit Les Corbattes à Marnaz	63 642,00
Renouvellement du réseau d'eaux usées Avenue du Noiret à Cluses	117 604,50
Travaux de mise en séparatif des réseaux sur l'Allée des Cerisiers à Thyez	126 727,50

Délégation de Service Public 2018	Montant (H.T.)
Délégation de Service Public pour la gestion des STEP et réseaux d'assainissement	N.C

Délai moyen de notification des marchés (de la date de publication à la date de notification)

2014 : 3 mois et 21 jours

2015 : 3 mois et 9 jours

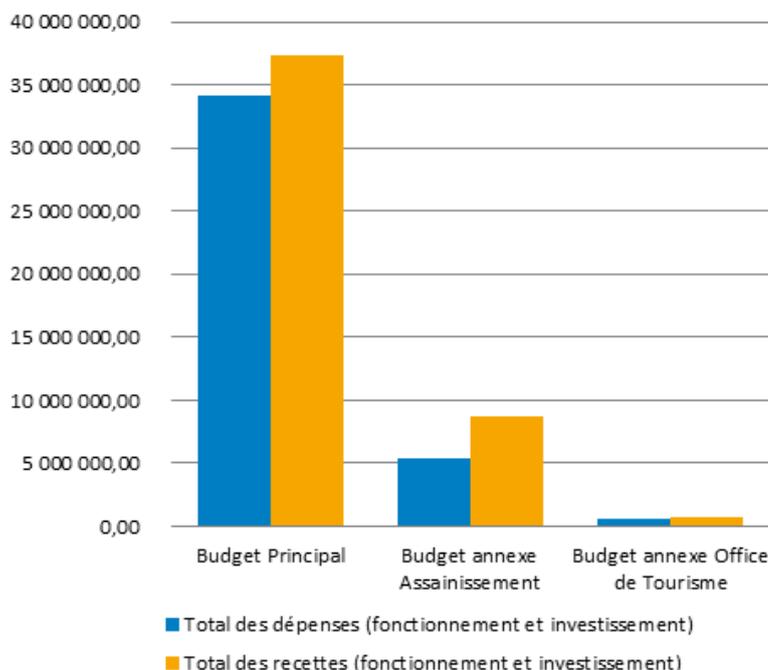
2016 : 3 mois et 3 jours

2017 : 4 mois et 9 jours

2018 : 3 mois et 11 jours

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

★ Finances



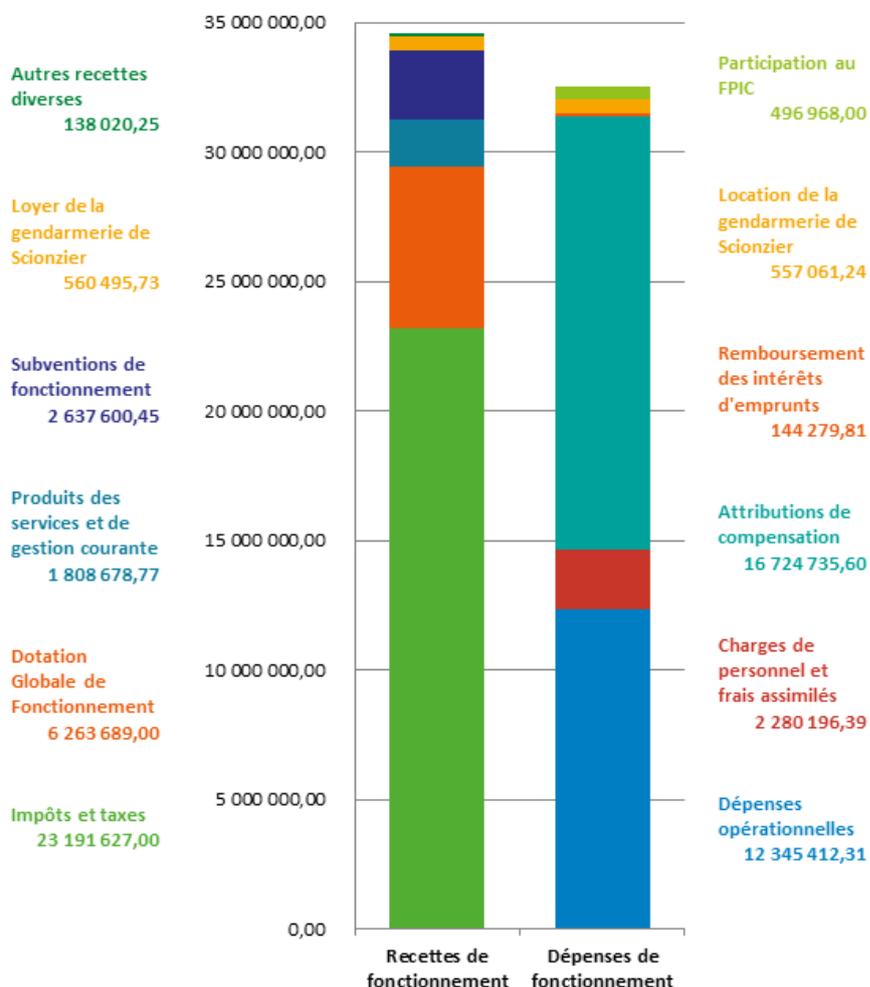
Poids des budgets annexes dans le total des dépenses et recettes

Augmentation des bases minimum de Cotisation Foncière des Entreprises pour réduire l'iniquité entre des entreprises qui sont obligées d'exploiter une grande surface utile à l'activité et des entreprises qui occupent de petits locaux

Contractualisation d'un emprunt de 2 millions d'euros sur le Budget Principal

Poursuite de la diminution de la Dotation Globale de Fonctionnement provenant de l'Etat avec une perte cumulée par rapport au niveau de 2014 de presque 1,5 millions d'euros

Typologie des dépenses et recettes de fonctionnement du Budget Principal 2018



Evolutions majeures en 2018

Mise en place de la fiscalité « ménages » avec l'instauration d'un taux intercommunal sur la Taxe d'Habitation (1,23%), la Taxe sur le Foncier Bâti (0,863%) et la Taxe sur le Foncier Non Bâti (4,70%)

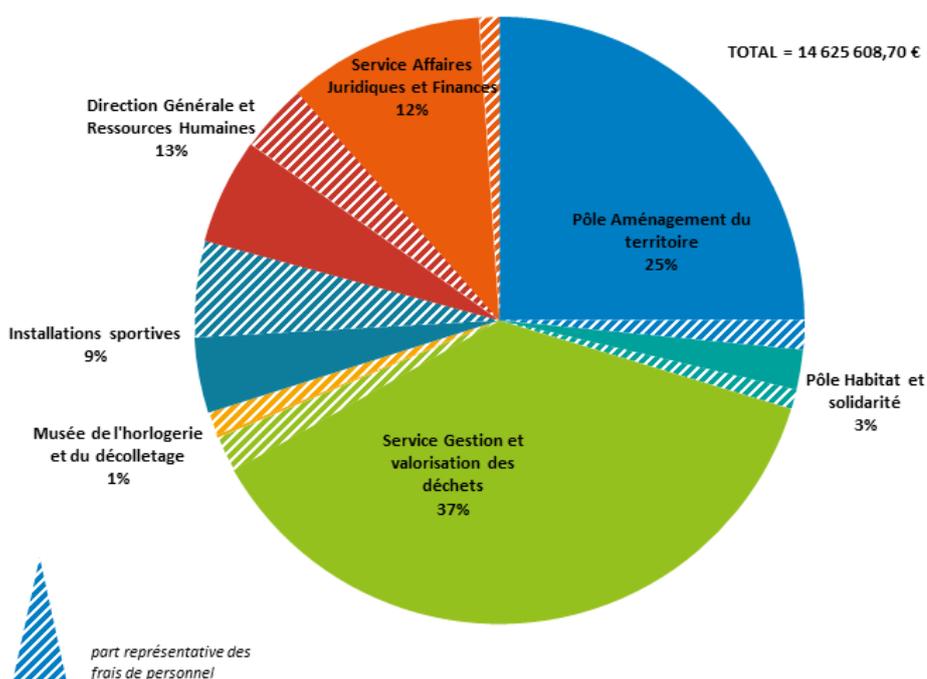
Suppression du budget annexe « Assainissement Gestion Directe » suite à la délégation complète des infrastructures d'assainissement (STEP et réseaux)

Perception de la taxe de séjour intercommunale sur l'ensemble des meublés de tourisme du territoire (hors Les Carroz et Flaine)



Détail des principales recettes de fonctionnement	2018
Cotisation Foncière des Entreprises	8 686 071,00
Dotations de Compensation	6 254 872,00
Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères	5 517 620,00
Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises	5 052 176,00
Participation de la Région au transport scolaire	1 669 791,88
Taxes d'Habitation et Foncières sur les ménages	1 645 873,00
Taxe GEMAPI	858 816,00
Taxe sur les Surfaces Commerciales	626 252,00
Reversement du loyer de la gendarmerie	560 495,73
Refacturation des skibus Flaine et les Carroz	501 827,57
Rôles complémentaires de fiscalité	467 784,00
Subventions des éco-organismes au titre des déchets	410 252,34
Imposition Forfaitaire sur les Entreprises de Réseaux	330 891,00
Inscription au transport scolaire et recettes réseau urbain	312 743,89
Revente des matériaux issus des déchèteries	298 658,63
Entrées du centre aquatique	298 390,15
Fonds genevois	285 766,00
Refacturation fluides, aides CAF pour AAGV et terrains familiaux	64 051,68
Dotations d'intercommunalité	8 817,00

Détail des principales dépenses de fonctionnement	2018
Attributions de compensation	16 724 735,60
Marchés d'exploitation des lignes de transports	3 496 189,63
Marchés de gestion et traitement des déchets	2 894 443,01
Contribution pour l'incinération des déchets	2 299 045,10
Charges de personnel et frais assimilés	2 280 196,39
Reversement GEMAPI au SM3A	856 336,00
Subvention d'équilibre budget annexe Office de Tourisme	590 000,00
Location de la gendarmerie de Scionzier	557 061,24
Participation au Fonds de Péréquation (FPIC)	496 968,00
Fluides du centre aquatique	381 786,57
Subventions versées aux associations	294 613,60
Gestion et frais de fonctionnement gens du voyage	257 386,33
Intérêts des emprunts	144 279,81



Répartition analytique des dépenses opérationnelles et charges de personnel du Budget Principal 2018



Stade intercommunal



Communauté de Communes Cluses Arve et montagnes

3 rue du Pré Bénévix, 74300 Cluses

☎ 04 57 54 22 00

@ contact@2ccam.fr



Musée de l'horlogerie et du décolletage

100 place du 11 novembre, 74300 Cluses

☎ 04 50 96 43 00

@ musee@2ccam.fr

Office de tourisme intercommunal de Cluses

100 place du 11 novembre, 74300 Cluses

☎ 04 50 96 69 69

@ ot@2ccam.fr



Office de tourisme intercommunal du Reposoir

85 chemin du Fréchet, 74950 Le Reposoir

☎ 04 50 98 18 01

Office de tourisme intercommunal de Mont-Saxonnex

3 place de la Villia, 74130 Mont-Saxonnex

☎ 04 50 96 97 27



Office de tourisme intercommunal de Romme

Rue des remues, 74300 Nancy-sur-Cluses

☎ 06 27 69 29 76

Antenne de justice de la moyenne vallée de l'Arve

26 allée Ampère, 74300 Cluses

☎ 04 50 96 84 63

@ adj@2ccam.fr



Centre aquatique intercommunal

80 rue Carnot, 74300 Cluses

☎ 04 50 98 20 50

@ centrenautique@2ccam.fr

Terrains de tennis intercommunaux

80 rue Carnot, 74300 Cluses

Stade intercommunal

80 rue Carnot, 74300 Cluses

Gymnase du collège Anthonioz de Gaulle

Avenue Paul Béchet, 74300 Cluses

Gymnase du collège Jean-Jacques Gallay

140 rue du collège, 74950 Scionzier

Epicerie sociale

@ epicerie.sociale@2ccam.fr

Local rue François Curt

4 rue François Curt, 74300 Cluses

Déchèteries de la 2CCAM

- Arâches-la-Frasse
- Cluses
- Mont-Saxonnex
- Le Reposoir
- Scionzier
- Thyez





**Cluses Arve
& montagnes**
Territoire de réussites

Retrouvez ce rapport sur notre site internet :

www.2ccam.fr

Communauté de communes Cluses Arve & montagnes

Siège social : 3, rue du Pré Bénévix - 74300 Cluses - T. 04 57 54 22 00 - F. 04 57 54 22 01 - contact@2ccam.fr

Arâches-la-Frasse ★ Cluses ★ Magland ★ Marnaz ★ Mont-Saxonnex ★ Nancy-sur-Cluses ★ Le Reposoir ★ Saint-Sigismond ★ Scionzier ★ Thyez ★