

Le MOT du Président



Le 20 avril une réunion d'information a été organisée au Parvis des Esserts à Cluses. Plus de 300 invitations ont été envoyées.

Il s'agit d'une nouveauté pour notre association, c'est l'affirmation de la volonté de nous rapprocher de nos bénéficiaires, principalement à travers les "aidants" c'est-à-dire les personnes qui accompagnent un proche dans les difficultés justifiant notre intervention.

Nous avons donné des informations économiques montrant la solidité de notre organisation, de notre fonctionnement et de notre structure financière.

Nous avons évoqué les nombreux et importants projets en cours avec entre autres :

- **Nos projets d'évolution des services** et en collaboration avec le SSIAD de Scionzier (Service de Soins Infirmiers A Domicile)

- **La création d'un SPASAD** (Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile)

- La création d'une **plateforme de services au sein de la résidence Sénior** dans l'éco quartier en construction à Bonneville.

Nous avons bien sûr rappelé que nous sommes une association actrice de l'économie sociale et solidaire et qu'à ce titre nous avons besoin de conforter le nombre de nos adhérents.

Etre membre de l'association SADVA implique simplement de reconnaître la qualité de notre travail, de le faire savoir en étant un ambassadeur de notre association

c'est-à-dire plus simplement d'être un supporter qui parle de nous avec bienveillance.

NOUS AVONS AUSSI BESOIN DE VOUS !

Avec ce beau printemps, prenez soin de vous pour vous maintenir en bonne santé.

Patrick Caux
président@sadva.fr



VOS PLANNINGS D'INTERVENTION

Chaque fin de mois, vous recevez le **PLANNING PRÉVISIONNEL** récapitulant les interventions prévues pour le mois à venir. Pour chaque date programmée, ce planning mentionne soit le nom de l'intervenant soit la mention "RDV enregistré" (*rendez-vous enregistré*).

- **Concernant l'intervenant**, il s'agit d'une indication que nous nous efforçons de respecter, mais des modifications de dernière minute sont possibles, suivant les aléas du quotidien.

- **Concernant la mention "RDV enregistré"**, cela signifie que nous ne pouvons pas, au moment de l'envoi du planning, définir qui interviendra. Cependant la mission est enregistrée, un intervenant est prévu. Il s'agit d'une situation normale, il n'y a pas lieu de vous inquiéter et de téléphoner.

Nous vous demandons de vérifier attentivement ce document, malgré toute notre attention il peut comporter des erreurs, des oublis ou des anomalies. Si c'est le cas, **et seulement dans cette situation**, alertez-nous au plus tôt pour qu'en concertation avec vous nous puissions anticiper la modification.

Vous comprendrez aisément qu'il est pour nous plus facile de corriger une erreur dès le début du mois, plutôt que dans la précipitation et l'agacement du moment même.

Ce planning est fait pour vous apporter le service le plus efficace possible, vous êtes directement partie prenante de ce résultat en le vérifiant.

Vos responsables de secteur sont à votre écoute en agence ou au 04.50.89.72.98.

Tél. 04.50.89.72.98 - e-mail : standard@sadva.fr

363 av. Paul Béchet - CS 20182 - **74304 CLUSES cedex** - 109 rue Justin - **74700 SALLANCHES**
65 rue de Silence - **74800 LA ROCHE SUR FORON**

DU CHANGEMENT DANS NOS AGENCES



UNE NOUVELLE AGENCE À CLUSES ? OUI.

D'importants travaux de rénovation et de réorganisation des bureaux de Cluses ont été entrepris. Ils ont pour ambition de créer une agence de proximité, indépendante des services administratifs.

Vous serez de cette manière accueillis comme dans les autres agences, où vos interlocuteurs traitent vos demandes de manière efficace, en toute confidentialité et dans des bureaux accueillants.

Depuis le 01/03/2017, **Jessica GALLAS** (responsable de secteur) et **Chantal LEBAS** (assistante de secteur) vous accueillent dans un nouvel espace et se feront un plaisir de vous recevoir en vous offrant un café.

L'AGENCE DE LA ROCHE SUR FORON EST TRANSFÉRÉE dans de nouveaux locaux, à compter du 3 mai 2017 au 67 rue du Silence

à quelques pas de l'agence actuelle.

Un espace plus grand pour vous recevoir, avec des bureaux clos afin de respecter la confidentialité.

Isabelle CHAMBERLIN (responsable de secteur) et **Antoinette GONZALEZ** (assistante de secteur) vont accueillir dans un cadre plus intime et plus convivial et se feront également un plaisir de vous recevoir en vous offrant un café.



NOTRE RAYON DE SOLEIL DU MOIS

Bonjour Madame,

Je tiens à porter à votre connaissance qu'en date du mercredi 18 janvier j'ai eu une visite à mon domicile de mon ergothérapeute (pour pouvoir transformer ma baignoire en douche) car suite à mon opération de la hanche cela devient de plus en plus compliqué de prendre une douche.

Cette personne s'est montrée très contente (voire surprise) de la propreté de mon logement et m'a demandé si je faisais moi-même mon ménage.

« Pas du tout », lui ai-je répondu « ce sont mes aides ménagères ».

Elle m'a demandé « qui intervenait ? », vous, enfin la SADVA.

« Si j'avais souvent les mêmes personnes, si j'avais de bons rapports avec le bureau »

J'ai répondu bien entendu par l'affirmative, lui disant qu'à chaque visite à votre bureau, j'ai toujours été bien reçue (même quand je viens pour râler) et que oui, j'avais de la chance d'avoir pour m'aider les mêmes personnes, qui font un travail remarquable, tant pour le ménage, que pour un soutien moral (qui n'est pas le moindre).

Cette constatation de mon ergothérapeute m'a rendue heureuse, je voulais vous en faire part, pour votre association bien sûr, mais aussi par ce courrier dire un grand merci à Yamina et Marta car cet hommage est surtout pour elles et pour votre association.

(...)

Voilà, il me paraissait important, que vous sachiez ce que mon ergothérapeute a dit de vous (j'étais aussi fière que si le compliment m'avait été adressé).

Je vous pris d'agréer, Karine, mes sincères salutations.

Arlette GUYOT

Lettre de MME GUYOT Arlette reçue le 2 FEVRIER 2017 et adressée à Mme Karine LANG GONZALVES, responsable de secteur de SALLANCHES