Services à Domicile Vallée de l'Arve

Bulletin d'informations

Novembre 2016

Le MOT du Président



Après six ans passés dans la fonction de trésorier, c'est avec beaucoup de gravité que j'ai accepté la charge de Président.

Il faut bien mesurer que **SADVA n'est** pas une institution comme les autres : nous sommes une association loi 1901...

- Intervenant principalement dans l'Aide à Domicile (90 % de notre activité) mais également dans l'Aide à la personne, nous sommes une des plus importante structure économique de la Vallée de l'Arve.
- Nous sommes prestataires de services et acteurs dans le domaine de l'économie sociale et solidaire.
- Nous sommes tiers payant pour le Conseil Départemental, Agréés SAP (Services à la personne) et Certifiés Qualité par l'AFNOR.

SADVA c'est une éthique, c'est-à-dire une conception morale de son comportement.

Intervenir chez des personnes en état de dépendance, âgées, malades, handicapées... c'est entrer dans l'intimité de ces personnes. Cela ne peut se concevoir et se pratiquer sereinement sans une haute valeur morale de tous les intervenants.

Disponibilité, discrétion, efficacité, rigueur, respect bien sur, mais cela n'empêche pas l'empathie, l'humour.



Gestes professionnels bien sur, mais geste d'humanité et d'affection, la frontière est ténue.

C'est à ce professionnalisme et à cette disponibilité à qui je veux en premier rendre hommage.

A ces dames et ces hommes (qui interviennent par exemple chez ma maman) comme à l'ensemble de tout le personnel ; les intervenants et les administratifs de terrain sans oublier les administratifs du bureau et la Direction. Je suis fier du travail que vous faites et je suis fier de travailler pour vous.

Nous souhaitons avec cette lettre d'information vous associer plus intimement à la vie de votre association, vous informer directement et vous faire partager des moments de vie des personnes que nous aidons.

Patrick CAUX



Tél. 04.50.89.72.98 - e-mail: standard@sadva.fr

363 av. Paul Béchet - CS 20182 - **74304 CLUSES cedex -** 200 av. Saint-Martin - **74700 SALLANCHES**65 rue de Silence - **74800 LA ROCHE SUR FORON**



Du changement à SALLANCHES

Depuis fin Septembre, l'agence de Sallanches a été transférée dans les locaux de la **Mission Locale Jeunes** 109 rue Justin - **Tél. 04.50.89.72.98**



	MATIN	APRÈS MIDI
Lundi	Fermé	13h30 17h
Mardi	Fermé	13h30 17h
A A 1.	0.40	F 4
Mercredi	9h 12h	Fermé
Jeudi	9h 12h 9h 12h30	13h30 17h

LES PLANNINGS: NOTRE LIEN



Il est très important d'apporter toute votre attention à la vérification de vos plannings.

Si vous constatez une anomalie, si pour le mois à venir vous avez une indisponibilité (vacances, repas de famille...) ou si vous avez besoin d'une intervention supplémentaire (pour aller chez le médecin, le kiné...), prenez contact au plus vite avec la plateforme téléphonique:

04.50.89.72.98

Votre responsable de secteur étudiera avec vous votre demande. Dans tous les cas souvenez-vous que le nom de l'intervenant(e) indiqué sur votre planning n'est pas contractuel. Nous pouvons être amenés à la (le) remplacer sans obligation de vous en informer.

Le cas échéant, notre intervention est évidemment maintenue, aux dates et lieux convenus.

A noter qu'en cas de modification de plus d'un quart d'heure de l'horaire prévu, vous êtes obligatoirement prévenu par téléphone.

TÉMOIGNAGE

VOUS N'ÊTES PLUS SEUL!

Auxiliaire de vie à la SADVA depuis 6 ans, j'interviens auprès de personnes âgées mais aussi auprès de personnes plus jeunes atteintes de handicap et de différentes pathologies.

Jour après jour, dans le cadre de leur maintien à domicile, je réponds à tous leurs besoins fondamentaux : aide à la toilette, aux repas, entretien du lieu de vie, courses, rendez-vous médicaux ou autres.

Mais peu à peu, d'autres besoins se sont fait sentir... avoir accès comme tout le monde aux loisirs, aller à la piscine, au cinéma, à la montagne et pourquoi pas partir en vacances.

Avec l'aval et les encouragements de la Direction (et avec la participation financière de la famille), nous avons fait en sorte que ce souhait soit réalisé.

C'est ainsi que l'année dernière Véronique, une de nos bénéficiaires passionnée de chevaux, a pu partir 5 iours découvrir la capitale et assister au salon du cheval. Ce fut une fabuleuse aventure pour elle et moi, tant et si bien que nous avons réitéré cette année et sommes parties à la découverte de l'Andalousie.

Inutile de vous dire qu'à peine rentrée elle pensait déjà à son prochain voyage.

Quant à moi, j'ai eu la satisfaction et une certaine fierté de la voir évoluer et s'ouvrir au monde qui l'entoure, elle est devenue méconnaissable aux yeux de ses proches, qui sont ravis de trouver une personne pleine de vie et d'envies... entre la piscine, le cinéma et la randonnée, je ne sais plus quoi inventer pour l'accompagner mais je trouverai!

Nathalie FERRAZ *AVS La Roche sur Foron*



